

# Comment éviter les abandons de panier en e-commerce ?

Retis-consult.fr

Webinaire CCI – 11 avril 2024



 Webinaire CCI du 11 avril 2024

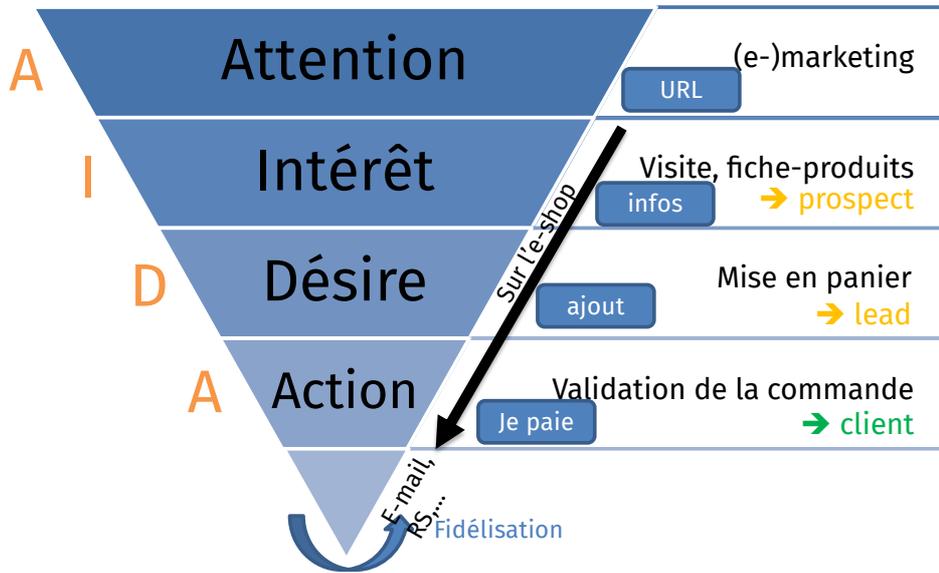


Présentation [www.Retis-consult.fr](http://www.Retis-consult.fr)

## E-Commerce Comment réduire les abandons de paniers ?

**Damien JACOB, Fondateur du cabinet-conseil Retis**  
Chargé de cours à HEC-ULiège, EPHEC, U.Lorraine, U.Strasbourg





Source: Cours e-commerce de Damien Jacob (Université de Strasbourg)



- Mode : 7,5/10  
- Tickets: 8/10

## 37 Cart Abandonment Rate Statistics

69.23% – average documented online shopping cart abandonment rate

This value is an average calculated based on these 37 different studies containing statistics on e-commerce shopping cart abandonment.

Twitter Facebook Google+ LinkedIn

### Abandonment rate statistics:

- 78.00% Listrak 2016 (retrieved Jan 9, 2017)
- 75.50% Adobe 2016 (retrieved Jan 9, 2017)
- 68.80% Barilliance 2016 (retrieved Jan 9, 2017)
- 74.52% SaleCycle 2016 (retrieved Sep 21, 2016)
- 71.39% Barilliance 2015 (retrieved Jan 14, 2016)
- 68.95% IBM 2015 (retrieved Dec 7, 2016)
- 75.00% Listrak 2016 (retrieved May 8, 2015)
- 75.60% SaleCycle 2015 (retrieved May 8, 2015)
- 68.38% IBM 2014 (retrieved Dec 2, 2014)
- 72.00% Listrak 2014 (retrieved Sep 26, 2014)

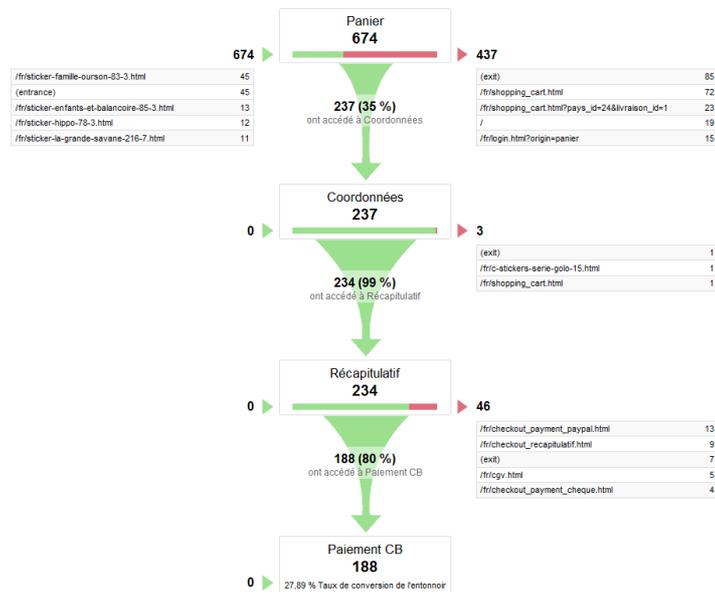
### Why this list?

We created this list because we needed some abandonment statistics ourselves for our [E-Commerce Checkout Usability](#) study and articles.

When searching for these statistics we found a myriad of articles citing the same sources, as well as large fluctuations in the actual abandonment rates. So to save you and ourselves that hassle we decided to gather all statistics in a single place.

<https://boymard.com/lists/cart-abandonment-rate>

## Entonnoir de conversion



Source: dediservices.com

## Tenir compte qu'acheter en ligne est anxiogène



### Peu d'angoisse en magasin physique 😊

Le consommateur peut bien entendu craindre d'être trompé sur la marchandise,

- Mais il peut utiliser ses 5 sens pour vérifier, en touchant par exemple le tissu, en sentant si le produit alimentaire est frais, en posant une question au vendeur...

Par contre:

- Il ne doit pas livrer de données personnelles.
- Il sera en possession du produit dès qu'il l'aura payé.
- Il pourra retourner dans la boutique si le produit est défectueux.



### En ligne... 😞

Même s'il a été séduit, l'internaute aura, malgré tout, une hésitation au moment de passer commande et risque de se poser des questions.





## 5 angoisses du cyber-acheteur



Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »



## 5 angoisses du cyber-acheteur



Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

Accueil • Produits • Sauces • Pesto à l'Ail des Ours Bio



Agriculture Biologique   Vegan   A utiliser chaud ou froid

## Pesto à l'Ail des Ours Bio

**ALÉLOR**   Référence : PAOB120A  
Origine : Allemagne

**4,50 €** Prix TTC   37,5 €/kg

Poids net : 120g  
Dimensions : 57x57x80mm

Quantité  **EN STOCK**

Livraison estimée entre le 04/04/2024 et le 08/04/2024

**Ajouter au panier**   Plus que 80 € pour bénéficier de la livraison offerte !



**Entrée**  
Rose feuilletée aux pommes de terre, bacon et Pesto à l'Ail des Ours

**Découvrez toutes nos idées recettes**

### Description

Quand la saveur du pesto rencontre la puissance de caractère de l'ail des ours, cela donne un condiment exceptionnel dont on ne peut plus se passer ! On l'utilise dans les plats de pâtes, avec des légumes grillés, sur les pizzas ou avec des steaks. Produit issu de l'agriculture biologique

### Liste des ingrédients

Ail des ours\*, huile d'olive\*, huile de tournesol\*, flocons de pomme de terre\*, sel marin, jus de citron concentré\*. \* : Ingrédients issus de l'agriculture biologique  
Agriculture UE / non UE Certifié par FR-BIO-01

Allergènes : - -

### Conseils de conservation

Avant ouverture : à conserver de préférence à l'abri de la lumière et de la chaleur.  
Après ouverture : à consommer dans le mois qui suit et à conserver au réfrigérateur. A consommer de préférence jusqu'à la date de durabilité minimale (DDM) indiquée sur le contenant.





## Anchois de la mer Egée à l'huile d'olive BIO - 90g



Référence : 000226

Retrouvez toute la saveur d'un moment en bord de mer avec ces délicieux anchois de la Mer Egée, aromatisés à l'huile d'olive bio.

Poser une question sur ce produit

**3,95 € TTC**  
Soit 3,74 € HT

Qté  **AJOUTER AU PANIER**

★★★★★ *avis Vérifiés* > Voir les 7 avis clients

Envoyer par mail   Imprimer   

AGRANDIR



THINK GREEN

Think Green est une société de produits naturels qui a été fondée en mai 2003 par Nikiolita Avgita, qui est passionnée de produits biologiques depuis 1988.

EN SAVOIR +



### RECETTES ASSOCIÉES



Recette de courgettes farcies au thon

Q



Recette des "Tagliatelles alla puttanesca"

Q



Recette de la sauce aux anchois et citron

Q

[Toutes les recettes](#)

### DESCRIPTION DÉTAILLÉE

Ces savoureux anchois sont pêchés en mer Egée, près de la région du mont Athos, puis préparés *lorsqu'ils sont frais*.

L'anchois de cette région est connu pour son goût excellent, notamment grâce à la proportion de sel dans l'eau et aux riches profondeurs de cette zone maritime où le poisson se nourrit.

Ces anchois, associés à une merveilleuse huile d'olive biologique, offrent un goût unique et les parfums de la mer que l'on déguste pendant la période de l'année où vous le dégustez.

Légèrement salés, ces anchois relèveront vos plats, salades, apéritifs...

Ils se conservent relativement longtemps et ne se dessèchent pas grâce à l'huile d'olive.

| Valeurs nutritionnelles moyennes pour 100g/100ml |                    |
|--|--------------------|
| Energie  | 1283 kJ / 307 kcal |

### CARACTÉRISTIQUES

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Poids Net</b>       | 90g   |
| <b>Ingrédients</b>     | Anchois de la mer Egée 66.7% (Engraulis engrasicolus), huile d'olive vierge extra* 31.7%, sel de mer, acide citrique. Allergènes : Poissons. *Produits issus de l'agriculture biologique. |
| <b>Conditionnement</b> | Boîte en carton   |

https://sobo-store.fr



Accueil / Homme / Sweat mixte en fibres recyclées

### Sweat mixte en fibres recyclées

85,00€

Le Renaissance col rond est un sweat tricolé, ennobli et confectionné en France. Sa coupe décontractée allie confort et modernité. Son originalité ? Des emplacements latéraux et des coutures anglaises ! Des surpiques pour garantir une qualité optimale.

Cet item est vegan et confectionné à 100 % en fibres recyclées.

**Matières :** 48,5 % coton recycle / 48,5 % Polyester recycle / 3 % Elasthanne recycle  
**Côte :** 50 % coton recycle / 50 % Polyester recycle

Guide des Tailles

Taille: M | Effacer | SKU: 270091040423-1

En stock

1 AJOUTER AU PANIER

f in

Description Informations complémentaires Avis (6)

#### Sweat Renaissance Col Rond

**Coupe :** look oversize  
**Composition :** Molleton, 330g  
**Couleur :** Bleu marine  
**Finitions :** Col rond  
Côte x x 1 & Surpiques en bas de manche et bas de corps  
Emplacements latéraux  
Brodrie cigogne beige ou vieux rose  
Drapeau Bleu Blanc Rouge

**Le parcours de votre Sweat**  
À moins de 600 km à vol de cigogne

**Design :** Ellékirch (67), France  
**Confection :** Ellékirch (67), France  
**Tricotage :** Moreuil (88), France  
**Brodrie :** Troyes (10), France

Entretien

👉 📄 📏 📱 🌐



**VFLUO**  
POUR LE CASQUE POUR LA MOTO SWEATS & BLOUSONS MOTO À PERSONNALISER ACCESSOIRES INFO

Accueil / POUR LE CASQUE / BLACK STANDARD™

### BLACK STANDARD™

★★★★★ 941 avis

9,98€

Optez pour le kit de référence pour homologuer votre casque noir.

LOTS

À l'unité Lot de 2 (-38%) Lot de 4 (-46%)

COULEUR — Noir

QUANTITÉ

- 1 +

AJOUTER AU PANIER

Estimated delivery date 04/04/2024 to 08/04/2024

#### 4 autocollants noirs rétro-réfléchissants pour casque moto

- Échappez aux 135€ d'amende : on vous aide à homologuer votre casque tout simplement.
- Ne choisissez plus entre sécurité et style : nos stickers sont discrets le jour et ultra-visibles la nuit, grâce à la technologie SM™.
- Brillez de mille feux : vivement qu'il fasse nuit ou qu'il pleuve pour qu'on vous voie à 360° et de loin !
- Ne vous cassez pas la tête : nous avons conçu des stickers universels compatibles avec tous les modèles de casques.
- Choisissez la tranquillité pour des années : c'est du solide, simplement le meilleur matériau du marché.

Y a les mêmes en blanc ?

Y a quoi d'autre comme stickers homologués casque ?

Discutez avec nous

Bonjour cher motard et bienvenue sur VFLUO.FR !

- Un problème ?
- Un souci avec votre compte client ?
- Une question ?

La team est là pour vous aider 🙌

Écrire un message

**Eau micellaire à 7 ingrédients - Démaquillants – Typology**  
<https://www.typology.com/products/eau-micellaire-a-7-ingredients>

**UTILISATION**

COMMENT UTILISER LA MICELLAIRE ?

UTILISER LA MICELLAIRE COMME UN GEL À PARTIR D'UN PRODUIT

**INGRÉDIENTS**

Cette eau micellaire a été conçue uniquement à partir d'ingrédients essentiels à sa fonction. Tout élément superflu a été écarté. Elle se compose de 7 ingrédients.

- Eau purifiée** : Une de nos sources d'eau est protégée par un filtre à osmose inverse. Elle a été filtrée pour éliminer toute trace de chlore.
- Acide salicylique** : Un acide naturellement présent dans les cellules de la peau, il agit comme un kératolytique doux pour éliminer les cellules mortes et prévenir l'acné.
- Alcool décapyle glycol** : Un alcool végétal qui agit comme un humectant et aide à maintenir l'hydratation de la peau.
- Alcool cétylique** : Un alcool végétal qui agit comme un émulsifiant et aide à maintenir l'hydratation de la peau.
- Hydroxyde de sodium** : Un produit chimique qui agit comme un ajusteur de pH et aide à maintenir l'hydratation de la peau.
- Alcool lauryl sulfate** : Un produit chimique qui agit comme un tensioactif et aide à maintenir l'hydratation de la peau.
- Alcool stéarique** : Un produit chimique qui agit comme un émulsifiant et aide à maintenir l'hydratation de la peau.

**ROUTINES ASSOCIÉES**

**FAQ**

Toutes nos questions fréquentes sur Eau Micellaire à 7 ingrédients

**AVIS**

★★★★★ 4.4

La note de ce produit est de 4.4 sur 5 étoiles. Nous avons récolté plus de 432 avis.

**VOUS AIMEREZ AUSSI**

Typology est née d'une mission : démythifier l'industrie du soin. Nous concevons et produisons en France des produits sains et efficaces, à prix juste.

**NON APPROVED**

**Conservation et stockage**

**Moutarde**

Avant ouverture, conservez votre moutarde dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil. Évitez les changements brusques de température. Pour une qualité optimale, conservez votre moutarde au réfrigérateur après ouverture du pot. Le conseil du chef : pour apprécier toutes ses saveurs, pensez à la sortir à température ambiante quelques minutes avant de la consommer. La moutarde possède une date de durabilité minimale, c'est à dire une date indicative de durée de vie. Une fois la date dépassée, le produit perd de ses qualités gustatives (son piquant par exemple) mais n'est pas dangereux pour la santé. La durée de vie moyenne de nos moutardes est de douze mois dans un endroit frais et sec. Seul son piquant s'atténuera avec le temps.

**Produits**

Mon produit est défectueux, son aspect ou son goût est étrange, que faire ?

Faut-il conserver la moutarde au réfrigérateur ?

Combien de temps se conserve la moutarde une fois le pot ouvert ?

Faut-il jeter le pot de raifort quelques jours après avoir ouvert le pot ou peut-on le garder plus longtemps ?

Comment préparer des racines de raifort ?

Peut-on congeler la racine de raifort ?

Vos produits sont-ils casher ?

Emma | Matelas | Le Emma | Détails | Administration | Plus d'infos

2024 - Tous droits réservés par Emma et ses collaborateurs

### Le matelas Emma Original

Le matelas Emma Original est un matelas à mémoire de forme à 7 zones de confort. Il est fabriqué en Belgique et est certifié ISO 9001.

**Caractéristiques :**

- Matelas à mémoire de forme à 7 zones de confort
- Certifié ISO 9001
- Fabriqué en Belgique
- Matériau de couverture en tissu

**Taille :** 193 x 203 cm

**Poids :** 22,5 kg

**Garantie :** 10 ans

**Prix :** 245,00 €

**Options :**

- Matelas à mémoire de forme à 7 zones de confort
- Matériau de couverture en tissu
- Fabriqué en Belgique

### Les points forts du matelas Emma Original

**Enfoncement progressif**  
Le matelas s'adapte parfaitement à la pression de chaque corps et s'ajuste à votre poids. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

**Adaptabilité maximale**  
Le matelas Emma s'adapte parfaitement aux contours de votre corps. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

**Auto-régulateur**  
Le matelas Emma s'adapte à votre température corporelle. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

### Spécificités du matelas

**Une mousse à mémoire de forme**  
Cette technologie permet une adaptation parfaite à votre corps et à votre poids. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

**Une mousse à mémoire de forme**  
Cette technologie permet une adaptation parfaite à votre corps et à votre poids. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

**Une mousse à mémoire de forme**  
Cette technologie permet une adaptation parfaite à votre corps et à votre poids. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

**Un soutien optimal**  
Le matelas Emma s'adapte à votre température corporelle. Vous profitez ainsi d'un soutien particulièrement agréable tout au long de votre nuit.

### Fiche technique

**Fabrication et matériaux**

**Construction de matelas**

- Mousse à mémoire de forme
- Mousse à mémoire de forme
- Mousse à mémoire de forme
- Emma est produit en Belgique

**Matériaux de couverture de matelas**

Couverture et doublure en tissu de haute qualité composé de 95% de polyester et 5% de coton. Le tissu est certifié ISO 9001.

**Taille et poids**

|                         |                         |                         |                         |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 193 x 203 cm<br>16,5 kg | 183 x 203 cm<br>16,5 kg | 163 x 203 cm<br>16,5 kg | 143 x 203 cm<br>16,5 kg | 123 x 203 cm<br>16,5 kg | 103 x 203 cm<br>16,5 kg |
| 193 x 203 cm<br>22,5 kg | 183 x 203 cm<br>22,5 kg | 163 x 203 cm<br>22,5 kg | 143 x 203 cm<br>22,5 kg | 123 x 203 cm<br>22,5 kg | 103 x 203 cm<br>22,5 kg |
| 193 x 203 cm<br>24 kg   | 183 x 203 cm<br>24 kg   | 163 x 203 cm<br>24 kg   | 143 x 203 cm<br>24 kg   | 123 x 203 cm<br>24 kg   | 103 x 203 cm<br>24 kg   |

**Taille de la boîte**

Le matelas Emma est livré dans une boîte de 193 x 203 x 10 cm (L x l x H) et pèse 22,5 kg.

**Informations sur la livraison**

- Expédition et retour gratuits partout en Belgique
- Livraison gratuite avec DPD et GLS partout en Belgique

**La promesse Emma**

### Vous rendre la vie meilleure, nuit après nuit.

Ce que nous entendons par dormir sur nos deux oreilles : lorsque vous commandez un de nos produits, nous sommes nous-même impliqués et impliqués chez vous. Et ce n'est pas fini, vous allez bientôt découvrir comment nous allons révolutionner votre sommeil et changer votre vie.

**100 nuits pour essayer nos produits**

Comme il n'est pas possible de juger en 10 minutes si un matelas est fait pour vous, découvrez Emma sans risque pendant 100 nuits. Nous sommes un investissement intelligent en matière de votre matelas à venir.

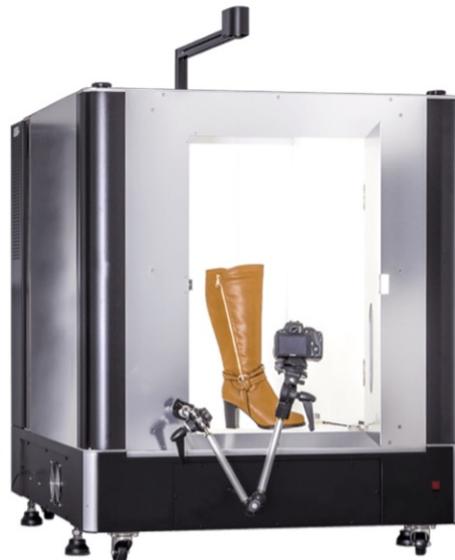
**10 ans de garantie**

Nous sommes tellement convaincus de la qualité des matériaux et de la résistance de nos produits que nous offrons 10 ans de garantie.

**Livraison et retours gratuits**

Enfin la bonne nouvelle : Emma Le Matelas est livré gratuitement chez vous. Et si vous souhaitez retourner votre matelas, nous le faisons également gratuitement chez vous. Ne vous inquiétez pas, il n'y a aucune charge qu'il entre à nouveau dans son carton.

## 📷 Veillez à la qualité des photos





## 5 angoisses du cyber-acheteur



### QUOI ?

*On me vend un chat dans un sac.*



### QUI ?

*L'offre n'est pas réelle :  
Escroquerie ???*



### SECURITE

*Quelqu'un va intercepter  
et exploiter mes données  
bancaires / données  
personnelles*



### LIVRAISON

*Payer, mais le produit  
n'est plus disponible ou  
est livré trop tard, voir  
jamais*



### SAV

*Si l'offre ne convient pas,  
impossibilité de renvoyer  
le produit et être  
remboursé*



Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

BOUTIQUE LA CARTE CADEAU LE BLOG LA MARQUE MON COMPTE CONTACT

# L'histoire de Sobo



**LA MODE DEVIENT LOCALE**

Sobo est une marque française responsable pour hommes et femmes qui réinvente les indispensables du dressing. Nous proposons des modèles intemporels aux lignes simples et au confort optimal, qui incarnent le savoir-faire français. Chez Sobo, nous sommes fiers de concevoir des vêtements chargés de sens, produits en circuit court.

Convaincus que la mode doit prendre un nouveau virage, sobo a entrepris le changement. En nous engageant dans une démarche d'amélioration, notre mode se charge de sens !

"Embellir de sens et de valeurs nos vêtements pour embellir celles et ceux qui les portent !"

**L'IMPACT SOCIAL ET L'INCLUSION**

Sobo est une marque solidaire qui valorise le savoir-faire local en reconnaissant les compétences de nos collaborateurs. Nous travaillons avec deux ateliers d'insertion à Illkirch et Strasbourg, en Alsace, pour garantir l'emploi et valoriser les compétences locales.

Nos articles ont alors un double impact positif : environnemental et social !




**LA PRODUCTION EN CIRCUIT COURT**

Notre engagement en faveur de la production locale est un pilier fondamental chez Sobo. Nous favorisons les collaborations locales alsaciennes et tricolores pour mettre en avant le savoir-faire du Grand-Est, qui est également un gage de qualité.

Le sourcing de nos matières se fait dans l'ordre de priorité, en Alsace puis en France et pour terminer l'Europe si la qualité souhaitée n'est pas disponible en France.

Toutes les étapes de la coupe à la personnalisation, en passant par la confection, sont réalisées en France. De ce fait, notre marque réduit considérablement son empreinte carbone.

**LA TRANSPARENCE**

La transparence est une valeur fondamentale pour nous. Nous vous garantissons une totale transparence sur la provenance des pièces et des matières qui seront utilisées pour vos vêtements. Nous travaillons avec des ateliers de choix qui remettent le savoir-faire français du textile en avant.



Chez Sobo, nous sommes convaincus que la mode peut être responsable et respectueuse de l'environnement tout en étant belle et élégante. Nous sommes heureux de vous proposer une mode en circuit court responsable qui valorise le savoir-faire français et qui répond à vos attentes en matière de qualité et de confort.

La Boutique des Condiments

Rechercher un produit, une recette... Qui sommes-nous ? Idées recettes Nos boutiques Mon compte Mon panier

Nouveautés Moutardes Raiforts Sauces Cornichons & Pickles Tartinables Huiles Vinaigres Sels & Épices Pour l'apéro Coffrets cadeaux

Frais de livraison offerts en France dès 80€ de commande

# Qui sommes-nous ?

Accueil > Qui sommes-nous ?

## Savoir-faire de dénicheur de condiments

Des condiments gourmands, sains et faciles à utiliser, pour réaliser de bons plats du terroir... Telle est la vocation de la Boutique des Condiments par Alélor.

La Boutique des Condiments est impulsée par la passion de la gastronomie, partagée par Alain Trautmann, Président d'Alélor - Domaine des Terres Rouges, et Luc Leichnam, gérant des boutiques. A la recherche d'authenticité et de saveurs d'ailleurs, Luc et Alain se posent en dénicheurs de goûts, explorateurs de terroirs, en quête d'originalité et d'histoires culinaires. Au fil des échanges avec d'autres producteurs de condiments est venue l'idée d'enrichir notre catalogue avec des produits de qualité complémentaires à notre savoir-faire historiques dans la fabrication de moutardes, raiforts et sauces. Des produits exceptionnels ont ainsi été dénichés directement auprès des producteurs, comme de grandes huiles d'olive, des vinaigres aromatiques, des épices ou des terrines.





Alain Trautmann Luc Leichnam

## Deejo. Le couteau qui vous ressemble.

**Deejo est né de notre envie de redonner de l'élégance à un geste désuet : celui d'utiliser un couteau de poche au quotidien.**

Simple, ultra léger et sans compromis sur la taille, nous l'avons imaginé pour que vous puissiez n'emporter avec vous que l'essentiel : le plaisir d'une coupe parfaite.

En 2010, Stéphane Lebeau dessine et invente un couteau de poche novateur doté d'un poids comparable à celui d'une simple lettre. Ultra léger, pour ne pas hésiter à le glisser quotidiennement au fond d'une poche - fut-ce celle d'un élégant costume - il est pensé pour rester agréable à l'usage, en respectant sous de faux airs minimalistes les dimensions d'un couteau de table confortable. Nommés selon leur poids, la légèreté des couteaux Deejo ne tient ni à leur taille ni fondamentalement à leur matériaux, mais à une conception ciselée, à un design profilé et travaillé jusque dans le moindre détail.

Quelques années plus tard, Luc Foin, ami et associé de Stéphane, émet l'idée d'un produit sensiblement personnel, phasé avec l'histoire de son propriétaire. Luc aime les objets chargés d'émotions, ceux auxquels on s'attache, témoins d'une époque, d'une passion ou d'un moment rare. Les couteaux Deejo seront donc personnalisables. Aujourd'hui, ils se déclinent au gré des goûts et des humeurs de chacun. Jouant sur les finitions de l'acier, teintés des reflets mats du titane ou brillants comme des miroirs, ornés d'une plaquette de bois aux essences variées, depuis les noirs profonds de l'ébène jusqu'aux claires arabesques du bois d'olivier, les couteaux Deejo se rangent et s'arrangent à l'envie. Un nouveau symbole d'élégance, à côté d'une montre, d'un stylo ou d'un bel article de maroquinerie.

Mais ce n'est pas tout : Deejo va au-delà du couteau en proposant d'imprimer votre histoire, à même la lame. Un tatouage, comme l'on marquerait sa peau, pour faire entrer cet objet déjà très personnel dans une toute autre dimension : votre identité. Une lame, et un compagnon du quotidien dont les motifs empruntés à l'univers du tatouage dans toute sa diversité, permettent à chacun de trouver LE Deejo qui lui ressemble.



**deejo** SERVICE CLIENT : +33 (0) 43 60 10 09

MENTIONS LÉGALES | SOCIÉTÉ | FORMULAIRE DE RÉTRACTATION | CATALOGUE DEEJO | CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | CONTACTEZ-NOUS

Me connecter / Suivre ma commande

Trouver un produit...

VOTRE PANIER EST VIDE

HUILE D'OLIVE | EPICERIE FINE | MIEL | MASTIC DE CHIOS | THÉ & INFUSIONS | VINS & BOISSONS | COSMÉTIQUES | PANIERS GOURMANDS | BLOG

À propos

**À PROPOS**

Après une maîtrise de lettres modernes et un DESS CAAE (certificat d'aptitude à l'administration des entreprises) à Strasbourg d'abord puis à Toulouse, j'ai travaillé chez Solinest comme assistante chef de produit. Amoureuse de la Grèce depuis Hypokhâgne où j'ai découvert des textes fondateurs, j'ai saisi l'opportunité de faire un volontariat culturel à Kalamata, dans le sud du Péloponnèse.

La région de Messénie m'a profondément séduite, à tel point qu'en rentrant en France après le Service Volontaire Européen (SVE, Programme Européen Jeunesse), j'ai décidé de garder des liens étroits avec la Grèce grâce à un projet : représenter la région de Messénie à travers son patrimoine gastronomique et culturel. Je combiais ainsi ma soif de culture et mon envie d'entreprendre !

En novembre 2005, soutenue par le concours DEFI Jeunes et la bourse Capital Avenir européenne, j'ai créé Le Comptoir de Messénie. J'ai commencé avec deux tréteaux et une planche sur les marchés de Riedisheim et de Mulhouse, et très vite les clients m'ont demandé d'autres produits ! Petit à petit, le stand a grandi. En 2008 j'ai eu une place à l'intérieur de la Halle du Marché du Canal couvert de Mulhouse, et j'ai pu faire des dégustations, des animations... Le site internet a évolué lui aussi. Réalisé entièrement "maison" en 2006, il a été refondu et est aujourd'hui porté par PrestaShop. Il me permet une meilleure gestion des produits, pour mieux satisfaire mes clients !

Je souhaite continuer à défendre des petits producteurs, et une vision éthique du commerce. Ainsi, secrétaire du convivium du Haut-Rhin de Slow Food, j'applique les objectifs d'une alimentation "bonne, propre et juste" à mon entreprise. Vous trouverez donc des produits qui ont du goût, la plupart du temps Bio ou naturels, et issus de petites productions !

À vos papilles !

"Ja Jemo",  
Maud Marchal

**Savourer Un coin de Grèce au marché**

Pour transmettre sa passion de la Grèce, Maud Marchal, Jolie Mulhousienne aux yeux noirs, vend des produits directement importés du pays des dieux sur son stand du marché couvert de Mulhouse.


Blog
Pour les entreprises



**Avis clients de messenie.fr**

4.9 / 5

★★★★★

Calculé à partir de 71 avis obtenus sur les 12 derniers mois  
67 avis depuis le 03/09/2017

Gestion des avis certifiée conforme NF ISO 20488 par AFNOR Certification.

Avis soumis à un contrôle.

[En savoir plus](#)

Rechercher dans les avis

Recherche par mot-clé

Filter par note

- 5 étoiles 455
- 4 étoiles 44
- 3 étoiles 11
- 2 étoiles 2
- 1 étoile 1

Informations messenie.fr

**Société**

**Description** Epicerie fine haut-de-gamme qui sélectionne et distribue des produits naturels et Bio grecs

**Adresse** 19 rue des Cévennes 68390 Sausheim

**Website** <https://www.messenie.fr>

**Catégorie** Alimentation et Gastronomie

A propos de Avis Vérifiés

La solution Avis Vérifiés est éditée par SKEEPERS, spécialisé dans la gestion des avis consommateurs suite à une commande en ligne. [Voir plus](#)

Avis Vérifiés est certifiée par AFNOR Certification pour le traitement des "avis en ligne" : collecte, modération et restitution des avis". [En savoir plus](#)

**Evaluations clients**

★★★★★ 5/5

Produits de qualité. La commande a été expédiée rapidement. J'ai même eu le droit à un appel pour s'assurer de l'exactitude de l'adresse d'expédition. Je recommande.

Avis du 02/04/2024, suite à une expérience du 22/03/2024 par **MOUNA B.**

★★★★★ 5/5

Envoi niqnel

Avis du 02/04/2024, suite à une expérience du 23/03/2024 par **CATHERINE D.**

★★★★★ 5/5

Rapide et efficace

Avis du 02/04/2024, suite à une expérience du 20/03/2024 par **FAHIMA O.**

★★★★★ 5/5

commande bien emballé et envoie rapide. Service client également très réactif ! parfait merci !

Avis du 02/04/2024, suite à une expérience du 22/03/2024 par **EMMA D.**

★★★★★ 5/5

Tout est parfait. Merci

Avis du 01/04/2024, suite à une expérience du 21/03/2024 par **BÉATRICE J.**

★★★★★ 5/5

Première commande, livraison rapide et conforme. Je recommande !

Avis du 01/04/2024, suite à une expérience du 20/03/2024 par **MELISSA M.**

★★★★★ 4/5

Pas très facile à utiliser lorsqu'il s'agit de préciser le mode d'expédition

Avis du 26/03/2024, suite à une expérience du 04/03/2024 par **GAEC DE GRANGEBASSE G.**


Accueil Mentions légales

ATTESTATION DE CONFIANCE

9.3 / 10

★★★★★

basée sur 46 avis publiés

😊 93% 43 avis

😐 2% 1 avis

😞 4% 2 avis

Attestation de confiance



Le processus de collecte et de gestion des avis clients du site **Alélor la Boutique des Condiments** est conforme et correspond à la qualité et à la transparence exigée par la Société des Avis Garantés et par l'Article L111-7-2 du code de la consommation.



*Nicolas David*

Nicolas David, Président de la Société des Avis Garantés

Indice de transparence

Etat des avis concernant le site **Alélor la Boutique des Condiments**

- Publiés
- En attente
- Signalements



Jugez vous même de la qualité de l'information fournie par les avis de ce marchand. [En savoir plus...](#)

Derniers avis clients positifs

5 / 5 "Super"

★★★★★

Marylou S.  
Le 01/04/2024 à 09h35  
suite à un achat du 22/03/2024

Réponse de **Alélor la Boutique des Condiments**  
Le 02/04/2024

Bonjour, nous vous remercions pour votre commande et votre avis positif. A bientôt, l'équipe Alélor

5 / 5 "Excellente boutique avec un accueil et une écoute toute particulière.....et d'excellents produits . Je recommande !!!!"

★★★★★

Virginie F.  
Le 31/03/2024 à 22h55  
suite à un achat du 21/03/2024

Réponse de **Alélor la Boutique des Condiments**  
Le 02/04/2024

Bonjour, nous vous remercions pour votre commande sur notre boutique en ligne. Un grand merci pour votre retour et votre recommandation ! C'est la satisfaction de nos clients qui nous encourage à continuer à vous offrir le meilleur service possible 🍷 A bientôt, l'équipe Alélor

## SERVICE CLIENT - CONTACTEZ-NOUS

### Envoyer un message

Objet \*

-- Choisir --

Votre adresse e-mail \*

Référence de commande

Fichier

Choisir le fichier | aucun fichier sélectionné

Message \*

Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

En cochant cette case et en soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles soient utilisées pour me recontacter dans le cadre de ma demande indiquée dans ce formulaire. Aucun autre traitement ne sera effectué avec mes informations.

Pour connaître et exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement à l'utilisation de données collectées par ce formulaire, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

ENVOYER

### Nos coordonnées

#### Contactez-nous par téléphone

☎ 03.89.44.19.87

☎ 06.30.16.07.48

#### Adresse :

Boutique : Marché du Canal Couvert  
26 quai de la Cloche  
68100 Mulhouse - France  
Bureau - Siège social : 19 rue des Cévennes  
68390 Sausheim - France



## Bonnes pratiques



### TIPS

## Ne camouflez pas votre identité ! Au contraire :

1. diffusez une page "qui sommes-nous"
  - présentant l'historique de la société, l'organigramme,...
  - Une photo des gérants rassure et en plus, apporte une touche humaine au site web
  - publier une photo de sa devanture si on possède une boutique physique
2. mettez des liens vers des articles de presse, passages TV,... qui citent le commerçant
3. FAQ + soyez facilement joignable (par téléphone, par chat en ligne)



## 5 angoisses du cyber-acheteur



Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »



### PAIEMENT SÉCURISÉ

#### NOTRE OFFRE DE PAIEMENT SÉCURISÉ

Avec SSL

UTILISATION DE VISA/MASTERCARD/PAYPAL

A propos de ces services



## Paieiment 100 % sécurisé

### PAIEMENT PAR CB, VISA, MASTERCARD ET AMERICANEXPRESS

Les paiements par carte bancaire sont assurés par E-transaction la solution de paiement sur internet du Crédit Agricole. Le paiement est sécurisé grâce au système normalisé de cryptage : "Protocole SSL" de VerySign Secured.

**Aucune personne n'a accès ni de façon informatique, ni de façon imprimé, à vos coordonnées bancaires.**

### PAIEMENT PAR PAYPAL

Vous pouvez choisir de régler vos achats via le système Paypal, soit grâce à votre compte Paypal soit directement par carte bancaire sans avoir besoin de créer un compte. Paypal est le système leader de porte-monnaie électronique, reconnu dans le monde entier pour sa fiabilité.

### PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

Vous pouvez également régler par virement bancaire directement sur notre compte Crédit Agricole. La commande sera validée et expédiée dès réception du paiement par notre service comptable. Tous les détails pour le virement vous seront donnés au moment de la validation de votre commande.

Vous disposez de **7 jours** pour nous faire parvenir votre virement à partir de la date de votre commande. Sans réception de votre virement dans ce délai, la commande sera automatiquement annulée.



POUR LE CASQUE
POUR LA MOTO
SWEATS & BLOUSONS MOTO
À PERSONNALISER >>>
ACCESSOIRES
INFO

### C'EST UN SITE VRAIMENT FIABLE ? JE PEUX PAYER EN LIGNE SANS RISQUE ?

À vous de choisir entre nos trois options sécurisées !

**LA VALEUR SÛRE**  
**CARTE BANCAIRE**

C'est le moyen de paiement le plus efficace que nous vous proposons. Vous pouvez régler vos achats avec différentes cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, Visa Electron, eurocard, Mastercard, Maestro et e-Carte Bleue.

Le paiement se fait via la plateforme entièrement sécurisée de PayZen, opérateur du groupe Ixora Network et la banque Crédit Agricole Alsace-Vosges. PayZen vous assure la sécurité optimale de vos données grâce à sa certification PCI DSS et l'utilisation du protocole SSL. Les informations bancaires que vous indiquerez sont cryptées. Elles n'apparaîtront nulle part en clair et ne seront jamais visibles ou conservées par le site.

Il vous sera demandé d'indiquer votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que son cryptogramme visuel (au dos de la carte). Votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès la validation du paiement par votre banque qui est en général immédiate.



**L'ALTERNATIVE SIMPLE**  
**PAYPAL**

PayPal permet de payer de manière simple, rapide et sécurisée sur internet sans communiquer vos informations bancaires.

Le paiement s'effectue sur le serveur sécurisé de PayPal via une page cryptée SSL et aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site.

Ouvrez un compte PayPal gratuitement, et faites vos achats en toute sécurité : votre email et mot de passe PayPal suffisent. Avec PayPal, tous vos paiements en euro sont gratuits.

Votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par PayPal qui est généralement immédiate.



La Boutique des Condiments

Rechercher un produit, une recette... Qui sommes-nous ? Idées recettes Nos boutiques Mon compte Mon panier

Nouveautés Moutardes Raiforts Sauces Cornichons & Pickles Tartinables Huiles Vinaigres Sels & Épices Pour l'apéro Coffrets cadeaux

Frais de livraison offerts en France dès 80€ de commande

# Questions fréquentes

Nos moyens de paiement

Paielement par chèque

Accueil > Questions fréquentes

## Questions par thème

### Paielement

Quels sont les modes de paiement acceptés ?

Je n'arrive pas à effectuer mon paiement, que dois-je faire ?

Mon paiement en ligne est-il sécurisé ?

Puis-je payer par chèque bancaire ?

### Commande

Comment passer ma commande sur le site ?

Comment savoir si ma commande a bien été prise en compte ?

J'ai passé deux commandes rapprochées, est-il possible de les regrouper et d'être livré en une seule fois ?

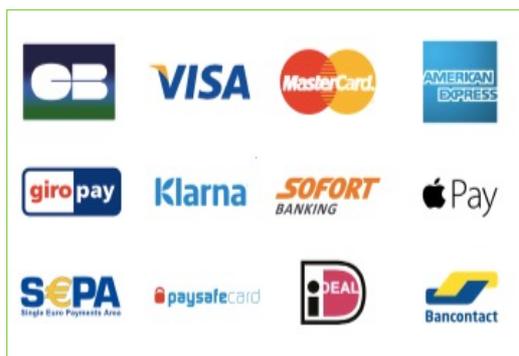
Ma commande est un cadeau, le destinataire risque-t-il de recevoir la facture avec le prix ?

Proposez-vous un emballage cadeau ?

Mon code avantage ne fonctionne pas, que dois-je faire ?

Puis-je cumuler plusieurs codes avantages dans ma commande ?

## Les logos presque incontournables pour les pays riverains...



- Allemagne : Sofort, Giro pay
- Autriche : Sofort, EPS
- France: Carte bleue
- Pays-Bas: iDeal
- Belgique: Bancontact
- Danemark : Dankort (carte de débit)
- Autres pays scandinaves: Klarna
- Suisse, PostFinance Card (carte de débit)
- Italie : Nexi, SisalPay.
- Portugal: Multibanco



nexi  
every day, every pay



Selon une enquête de Worldline (2021):



### Commander directement

Votre compte sera automatiquement créé

**Valider et passer à l'étape suivante**

Ou je gagne du temps

Connexion avec **facebook**

Connexion avec **PayPal**

### Se connecter à son compte

Se connecter à un compte existant

**Me connecter**

### RAPPEL DE MON PANIER (1)

UNE REMISE ? UN BON D'ACHAT ?

|  |                |
|--|----------------|
|  1 x Pull Eloise<br>Taille unique | 25,90 €        |
| Mondial relay FRANCE<br>Livraison prévue le 13/09/2021   | 4,95 €         |
| Carte bancaire   |                |
| <b>Total panier</b>  | <b>30,85 €</b> |

1 Panier

2 Coordonnées

3 Paiement

4 Terminé

#### CRÉATION DE COMPTE

##### JE CRÉE UN COMPTE

**Gagnez du temps pour plus tard !**

Créez votre compte client maintenant et gagnez du temps sur vos prochaines commandes.

La création d'un compte client vous ouvre les portes du suivi de commande et des avantages fidélité.

**CRÉER MON COMPTE >**

##### MODE INVITÉ

Je ne souhaite pas créer de compte pour le moment et souhaite continuer en mode invité.

**CONTINUER EN TANT QU'INVITÉ >**

##### DÉJÀ CLIENT ?

Je me connecte avec mes identifiants:

Mot de passe oublié ?

**CONNEXION >**



# 5 angoisses du cyber-acheteur



Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

## Livraison et retour

LES COMMANDES SONT PRÉPARÉES ET EXPÉDIÉES DANS LES 48H SUIVANT VOTRE COMMANDE (HORS MOIS DE DÉCEMBRE, SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS)

Votre colis est expédié le jour de la commande si celle-ci est passée avant 12h hors week-end et jours fériés. Dans les périodes de forte activité, la préparation de la commande peut prendre jusqu'à 48/72h.

Vous serez prévenu par e-mail dès l'expédition de votre colis et vous recevrez le numéro de suivi de votre commande pour être tenu informé du bon acheminement de votre colis.

### LIVRAISON OFFERTE

La livraison en France métropolitaine est offerte en point relais dès 150€ d'achat sur l'ensemble de notre catalogue.

La livraison en France métropolitaine est offerte en point relais dès 40€ d'achat sur la catégorie chaussette.

### FRAIS DE LIVRAISON

|                    |         |                    |
|--------------------|---------|--------------------|
| À domicile         | 8,95 €  | 2 à 5 jours ouvrés |
| Point Relais       | 5,20 €  | 2 à 5 jours ouvrés |
| Express à domicile | 14,90 € | 24h à 48h          |
| Europe             | 14,90 € | 2 à 5 jours ouvrés |
| Monde              | 35 €    | 2 à 5 jours ouvrés |

### ARTICLES BRODÉS OU PERSONNALISÉS:

Compte tenu du caractère unique et personnalisé de l'article personnalisé/brodé, celui-ci ne peut être ni repris, ni échangé conformément à l'article L221-21-8 du Code de la consommation.

= Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les contrats : (...) 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ... =

Il en résulte que vous n'avez aucune faculté d'invoquer un quelconque droit de rétractation. Aussi, nous vous recommandons de consacrer le temps et l'attention nécessaire à la création de votre article.

### PROCÉDURE DE RETOUR

SOBO vous donne la possibilité de nous retourner les produits achetés dans un délai de 15 jours après votre date d'achat.

Les retours sont à la charge du client sauf dans le cas où il aurait reçu un produit présentant un défaut de fabrication ou ne correspondant pas à la commande initiale du Client.

**Dans le cadre d'un échange, le client doit retourner l'article à ses frais et nous offrons la deuxième livraison.**

Si le Client effectue un retour depuis les DOM-TOM ou un pays de l'Union Européenne, il devra renvoyer à ses frais le (ou les) Produit(s) sauf dans le cas où il aurait reçu un produit présentant un défaut de fabrication ou ne correspondant pas à la commande initiale du Client. Dans ce cas, le Client devra contacter le service client à l'adresse contact@sobobstore.fr pour obtenir un bon de retour prépayé.

Le retour se fait aux risques du Client. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé.

Veuillez adresser votre retour à l'adresse suivante :

SOBO CONCEPT  
1 Route de Lyon  
67400 Illkirch

### 1. Adresse email Modifier

superweb@gmail.com

---

### 2. Informations de livraison et de facturation Modifier

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Adresse de livraison (Destinataire) | Adresse de facturation (Expéditeur)   |
| Livraison en point relais           | M. web Super<br>+33064538493<br>12 Rue de l'Église<br>75015 Paris 15e Arrondissement France<br>métropolitaine |

**Modifier**

### RAPPEL DE MON PANIER (1)

UNE REMISE ? UN BON D'ACHAT ?

|  |                |
|--|----------------|
| 1 x Pull Eloise<br>Taille unique                       | 25,90 €        |
| Mondial relay FRANCE<br>Livraison prévue le 13/09/2021 | 4,95 €         |
| Carte bancaire   |                |
| <b>Total panier</b>                                    | <b>30,85 €</b> |

### 3. Choix du moyen de livraison

| Mode de livraison   | Livré le   | Prix   |
|---|------------|--------|
| <input checked="" type="radio"/> <b>Mondial relay FRANCE</b><br>Livraison à partir de 4,95€ en 3 à 5 jours ouvrables          | 13/09/2021 | 4,95 € |
| <input type="radio"/> <b>Domicile FRANCE</b><br>Livraison à votre domicile en 2/3 jours ouvrables                             | 09/09/2021 | 5,99 € |
| <input type="radio"/> <b>Retrait en boutique</b><br>Retrait à la boutique L'Armoire de Léo<br>16 rue des Minimes 88000 Epinal | 07/09/2021 | offert |

**Choisir point relais**



### 4. Choix du moyen de paiement

**ET POUR LA LIVRAISON ?**  
**On fait notre max !**  
Découvrez nos solutions pour vous livrer au plus vite et sans vous ruiner.

**TOUTE L'EQUIPE SE MOBILISE**

- ✓ Nous emballons vos produits avec soin
- ✓ Nous expédions sous 24h\*
- ✓ Nous livrons partout dans le monde

**LIVRAISON EN FRANCE METROPOLITAINE 🇫🇷**

Vos modes de livraison aux choix :

- ✓ Retrait gratuit à l'Atelier 📍
- ✓ La Poste avec suivi
- ✓ Colissimo point de retrait (colis > 500g)
- ✓ Colissimo sans signature (colis > 500g)

**LIVRAISON DANS LE MONDE ENTIER 🌍**

Vos modes de livraison aux choix :

- ✓ La Poste
- ✓ Colissimo Monde

## Frais de livraison



Accueil > Frais de livraison

| France              |                   |                     |                   | Export Europe           |                   |                                   |                   |   |                   |                      |             |
|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------|---|-------------------|----------------------|-------------|
| France par défaut   |                   | Relais Colis        |                   | Chrono Classic (Zone 1) |                   | Classic FRESH (Belgique, Espagne) |                   | Zone 2 (AT, IT, ES, PT, DK, SE, SI, FI) |                   | Zone 4 (CH)          |             |
| Montant d'achats    | Frais € TTC       | Montant d'achats    | Frais € TTC       | Montant d'achats        | Frais € TTC       | Montant d'achats                  | Frais € TTC       | Montant d'achats                        | Frais € TTC       | Montant d'achats     | Frais € TTC |
| 0,00 à 1 kg         | 9,00 €            | 0,00 à 1 kg         | 8,00 €            | 0,00 à 1 kg             | 11,00 €           | 0,00 à 1 kg                       | 29,00 €           | 0,00 à 1 kg                             | 15,00 €           | 0,00 à 1 kg          | 33,00 €     |
| 1 à 2 kg            | 9,50 €            | 1 à 2 kg            | 8,50 €            | 1 à 2 kg                | 12,00 €           | 1 à 2 kg                          | 31,00 €           | 1 à 2 kg                                | 16,50 €           | 1 à 2 kg             | 34,00 €     |
| 2 à 3 kg            | 10,00 €           | 2 à 3 kg            | 9,00 €            | 2 à 3 kg                | 14,00 €           | 2 à 3 kg                          | 33,00 €           | 2 à 3 kg                                | 18,00 €           | 2 à 3 kg             | 34,50 €     |
| 3 à 5 kg            | 12,00 €           | 3 à 5 kg            | 9,50 €            | 3 à 5 kg                | 15,00 €           | 3 à 5 kg                          | 35,00 €           | 3 à 5 kg                                | 20,00 €           | 3 à 5 kg             | 35,00 €     |
| 5 à 7 kg            | 14,00 €           | 5 à 7 kg            | 10,50 €           | 5 à 7 kg                | 18,00 €           | 5 à 7 kg                          | 38,00 €           | 5 à 7 kg                                | 22,00 €           | 5 à 7 kg             | 37,00 €     |
| 7 à 10 kg           | 15,00 €           | 7 à 10 kg           | 12,00 €           | 7 à 10 kg               | 22,00 €           | 7 à 10 kg                         | 44,00 €           | 7 à 10 kg                               | 24,00 €           | 7 à 10 kg            | 40,00 €     |
| 10 à 15 kg          | 18,00 €           | 10 à 15 kg          | 18,00 €           | 10 à 15 kg              | 25,00 €           | 10 à 15 kg                        | 50,00 €           | 10 à 15 kg                              | 29,00 €           | 10 à 15 kg           | 45,00 €     |
| 15 à 30 kg          | 25,00 €           | 15 à 30 kg          | 20,00 €           | 15 à 30 kg              | 29,00 €           | 15 à 30 kg                        | 65,00 €           | 15 à 30 kg                              | 45,00 €           | 15 à 30 kg           | 55,00 €     |
| A partir de 80,00 € | livraison offerte | A partir de 80,00 € | livraison offerte | A partir de 100,00 €    | livraison offerte | A partir de 100,00 €              | livraison offerte | A partir de 100,00 €                    | livraison offerte | A partir de 100,00 € | 10,00 €     |

Les frais de livraison sont offerts pour toute commande supérieure à 80,00 € TTC en France métropolitaine. Le retrait de votre commande dans nos Boutiques des Condiments est gratuit.

## Questions fréquentes



Accueil > Questions fréquentes > Quel est le temps de livraison avant de recevoir la commande ?



### Quel est le temps de livraison avant de recevoir la commande ?

Les produits commandés sur le Site sont préparés et expédiés par la société ALELOR et transportés par la société CHRONOPOST dans un délai de 24H à 3 jours ouvrés. Votre commande sera préparée et expédiée dans un délai de 24h à 3 jours ouvrés. Après prise en charge de votre colis par le transporteur, la livraison sera effectuée dans un délai moyen de 2 et 5 jours ouvrés (hors week-ends et jours fériés). Ces délais de livraison peuvent varier selon les zones de livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

## Questions du même thème

Puis-je commander et me faire livrer à l'étranger ?

Mon mode d'expédition est bloqué / Je ne parviens pas à valider mon panier ?

A partir de quel montant d'achat les frais de livraison sont-ils offerts ?

Mon colis est abîmé, que faire ?



## Garantie

### Notre garantie

Nous garantissons les matelas de nos matelas pendant 10 ans sur les points suivants :

- Conservation de la forme originelle du matelas
- Résistance et durabilité des matériaux composant le matelas
- Bosse, déchirure ou usure prématurée de la mousse dans le cadre d'une utilisation conforme à l'usage prévu du produit.
- Défauts sur les fermetures éclair consécutifs à un vice de fabrication

La garantie prend effet à partir de la date de livraison et est valable en Belgique. Elle est à faire valoir auprès d'Emma Matratzen GmbH, après renvoi de la marchandise ou après que celle-ci ait été récupérée par nos partenaires logistiques. Afin de garantir le bon déroulement des démarches de retour du matelas, veuillez contacter notre service client en leur transmettant des photos du produit concerné.

## Foire Aux Questions

De quoi est fait le matelas Emma ?

Qu'est ce qui rend le matelas Emma si particulier ?

Comment se passe la livraison ?

Nous utilisons des transporteurs réputés. Cela nous permet d'avoir une qualité de livraison exemplaire et de livrer dans des délais très courts. Nous livrons du lundi au vendredi, sur des créneaux d'une journée de 9h à 18h. Au moment de votre commande, il ne nous est pas possible de donner de créneau plus précis que les délais indiqués sur le site. Après que notre production ait mis à disposition votre colis au transporteur, vous recevez un SMS ou un email avec votre suivi de livraison. Pour les colis de moins de 30kg, les colis sont expédiés par DPD. Vous recevez alors la veille de la livraison un SMS de transporteur par lequel vous pouvez choisir différentes options de livraison (date, créneau horaire, livraison à un tiers, en point relais). Nous vous rappelons que nous garantissons une livraison au pas de la porte. Pour les colis de plus de 30kg, nous travaillons actuellement avec le transporteur GLS, pour lequel vous recevez aussi un lien pour suivre votre livraison. Au fur et à mesure de la livraison, vous connaissez le jour estimé de livraison. En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres.

Comment fonctionne la période d'essai du matelas ?

## Emma de A à Z, tout ce que vous avez besoin de connaître

Comment pouvons nous vous aider ?

### Foire Aux Questions

100 nuits d'essai et garantie

Le matelas Emma

Autres produits

Commander les produits Emma

Ma commande

Gérer ma commande

Livraison

Déballage

Mon compte

Pas satisfait ?

Parrainer des amis

Contactez nous !

FAQ | Emma Matelas - emma-matelas.be > FAQ Retour

## Retour

### Pas satisfait?

Comment retourner mes produits Emma ?

## Remboursement

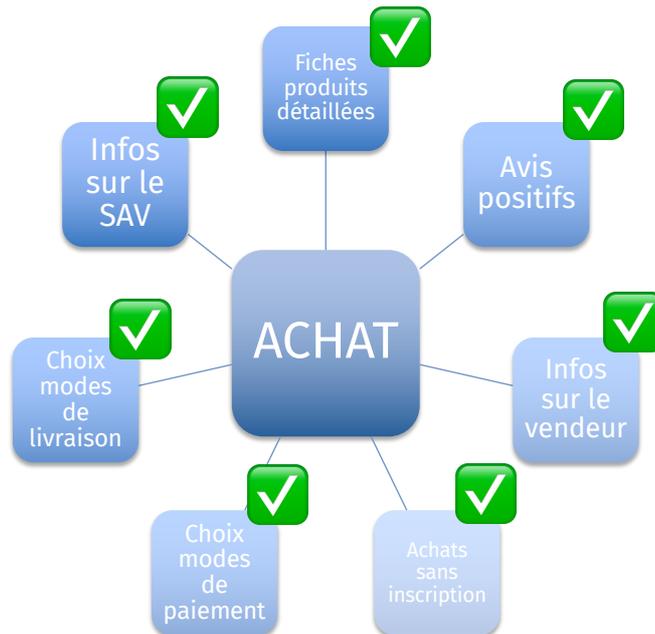
Comment se passe le remboursement?

Quel est le statut de mon remboursement ?

Comment me faire rembourser si j'ai payé via une carte bancaire virtuelle ?



## Synthèse check-list des éléments de réassurance à prévoir




**Le Comptoir de Messénie**  
 ÉPICERIE FINE & VINS GRECS

TÉL. 03.88.44.19.87 - DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 16H  
 CONTACTEZ-NOUS PAR MAIL

[Me connecter / Suivre ma commande](#)

Trouver un produit... 
[VOTRE PANIER EST VIDE](#)

[HUILE D'OLIVE](#)
[ÉPICERIE FINE](#)
[MIEL](#)
[MASTIC DE CHIOS](#)
[THÉ & INFUSIONS](#)
[VINS & BOISSONS](#)
[COSMÉTIQUES](#)
[PANIERS GOURMANDS](#)
[BLOG](#)

**ARTICLES**  
 Eco tourisme en Grèce  
 Le sésame  
[tous les articles](#)

**HUILE D'OLIVE CRÉTOISE**  
 LÉGÈREMENT POIVRÉE, CETTE HUILE SE CARACTÉRISE PAR DES AROMES HERBACÉS ET DE POMME VERTE.  
 De retour en stock


**MOYENS DE PAIEMENT**


**LIVRAISON OFFERTE À PARTIR DE 90€ AVEC MONDIAL RELAY**


**SATISFAIT OU REMBOURSÉ**


**PRODUITS SÉLECTIONNÉS AVEC SOIN, EN DIRECT DU PRODUCTEUR**

**Nos produits sont certifiés**  


  
[en savoir plus](#)

> Nous contacter  
 > Qui sommes-nous ?  
 > Conditions de ventes

> Délais et livraison  
 > Paiement sécurisé  
 > Plan du site

© 2024 www.messenie.fr - [Mentions légales](#) - [Politique de confidentialité](#) - Création 

**avis Vérifiés**  
 AVIS DE NOS CLIENTS  
 ★★★★★ 4.9/5


**POUR LE CASQUE**
**POUR LA MOTO**
**SWEATS & BLOUSONS MOTO**
**À PERSONNALISER**
**ACCESSOIRES**
**INFO**










**POUR LE CASQUE**
**POUR LA MOTO**
**À PERSONNALISER**
**SWEATS ET BLOUSONS MOTO**


**4,9/5 D'APRÈS PLUS DE 4000 AVIS CLIENTS**


**STICKERS MADE IN FRANCE**


**LIVRAISON GRATUITE DÈS 19€\***


**RETOUR GRATUIT\***


**ACHETEZ EN LOT ET ÉCONOMISEZ**

Livraison gratuite à partir de 80€ d'achats !

Rien à dire très bien  
**Julia Vuillemin**  
18/08/2021 à 08:32:42

★★★★★ 5/5  
Parfait !  
**Gwendoline Saez**  
25/05/2021 à 15:11:58

Toujours satisfaite de mes achats. Tellement douce et agréablement d'une qualité hors paire. Et toujours la petite attention particulière ????  
**Jessica Bresson**  
Publié par 23/07/2021 à 17:33:43

★★★★★ 5/5  
Léonie est adorable et ses collections toujours stylées, je suis ravie de mes achats !  
**Pauline**  
Publié par 18/05/2021 à 16:50:17



**Contactez-nous**

L'armoire de Léo  
16 rue des Minimes  
88000 Epinal

03 54 43 31 43  
larmoiredeleo@gmail.com

PAIEMENT SÉCURISÉ  
Commandez en toute sécurité

LIVRAISON PARTOUT EN FRANCE

SERVICE CLIENT  
À vos côtés 7j / 7i

ÉCHANGE OU AVOIR  
14 jours pour changer d'avis

INFOS PRATIQUES  
Qui sommes-nous ?  
Formulaire de retour

A PROPOS  
Mentions légales  
Conditions Générales de Vente  
Les moyens de paiement

CONTACT  
larmoiredeleo@gmail.com  
7j / 7i 24h / 24

ABONNEZ-VOUS !  
Inscrivez-vous à la newsletter et recevez nos dernières nouveautés

Saisissez votre e-mail

## Incitants à passer commande



- « *C'est avantageux* » :
  - Port gratuit (ou offert au-delà de x € de panier d'achat)
  - Réductions en cas d'achats multiples
  - Points de fidélité
- « *C'est sans risque* » :
  - Retour gratuit
- « *Je ne peux laisser filer cette occas.* » :
  - Déstockage, soldes, « bonnes affaires »
  - Chèques-essai, code-promo
  - « stress marketing »
    - Ventes flash, pop-up promotionnel...

Découvrez ces 50 autres établissements situés en dehors de Gérardmer

**Chambres d'Hôtes La Tulipe Orange** Superbe 4.9  
135 expériences vécues  
Espace des clients

Prêt-à-louer complet  
Grande-salle/Studio - Indiquer sur la carte  
150 m du centre

Il est possible de réserver sans carte bancaire

Chambres Doubles & Plus que 2 disponibles sur notre site !

€ 76  
Taxes et frais compris  
Prêt-à-louer complet

**Hôtel La Réserve** Superbe 4.9  
1189 expériences vécues

Indiquer sur la carte

Vous arrivez trop tard. Le dernier hébergement disponible sur notre site a été réservé il y a quelques minutes. Le dernier hébergement de cet établissement disponible sur notre site a été vendu.



**RETIS**  
DIGITAL CONSULTING

1. Conseils et accompagnement pour le lancement (ou le repositionnement) d'un business en ligne
2. Aide à la sélection (neutre) :
  - de prestataires (agences web, systèmes de paiement, logisticiens,...)
  - de plateformes d'e-commerce, CRM, de marketplaces,...
3. Création d'e-shops; communication digital,
4. Mission d'audit et d'optimisation (contenu, référencement, conversion e-commerce, rentabilité) et de mise en conformité juridique (RGPD, mentions légales, CGV, e-marketing)

[www.retis-consult.com/conversion2024](http://www.retis-consult.com/conversion2024)



Contact : +33 7 83 30 90 65

[damien@retis-consult.fr](mailto:damien@retis-consult.fr)

<http://linkedin.com/in/damienjacob>

@damienjacob @retis

