Présentation www.Retis-consult.fr

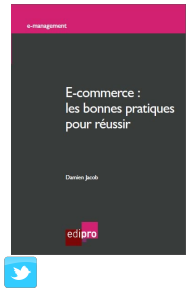
E-Commerce
Comment réduire les abandons de paniers ?

Damien JACOB, Fondateur de Retis
Chargé de cours à HEC-ULiège, EPHEC, HEPL, UniStra

#GEN

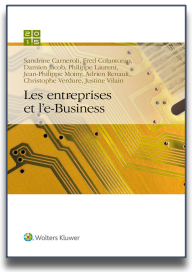
Damien Jacob

Consultant spécialisé en E-commerce, E-business et E-marketing depuis 1994. Fondateur de RETIS.
Chargé de cours et de formation en Belgique, France et Luxembourg (ULiège, EPHEC, EPFC-ULB, HEPL, UniStra,…)



@DamienJacob

/in/DamienJacob



Retis

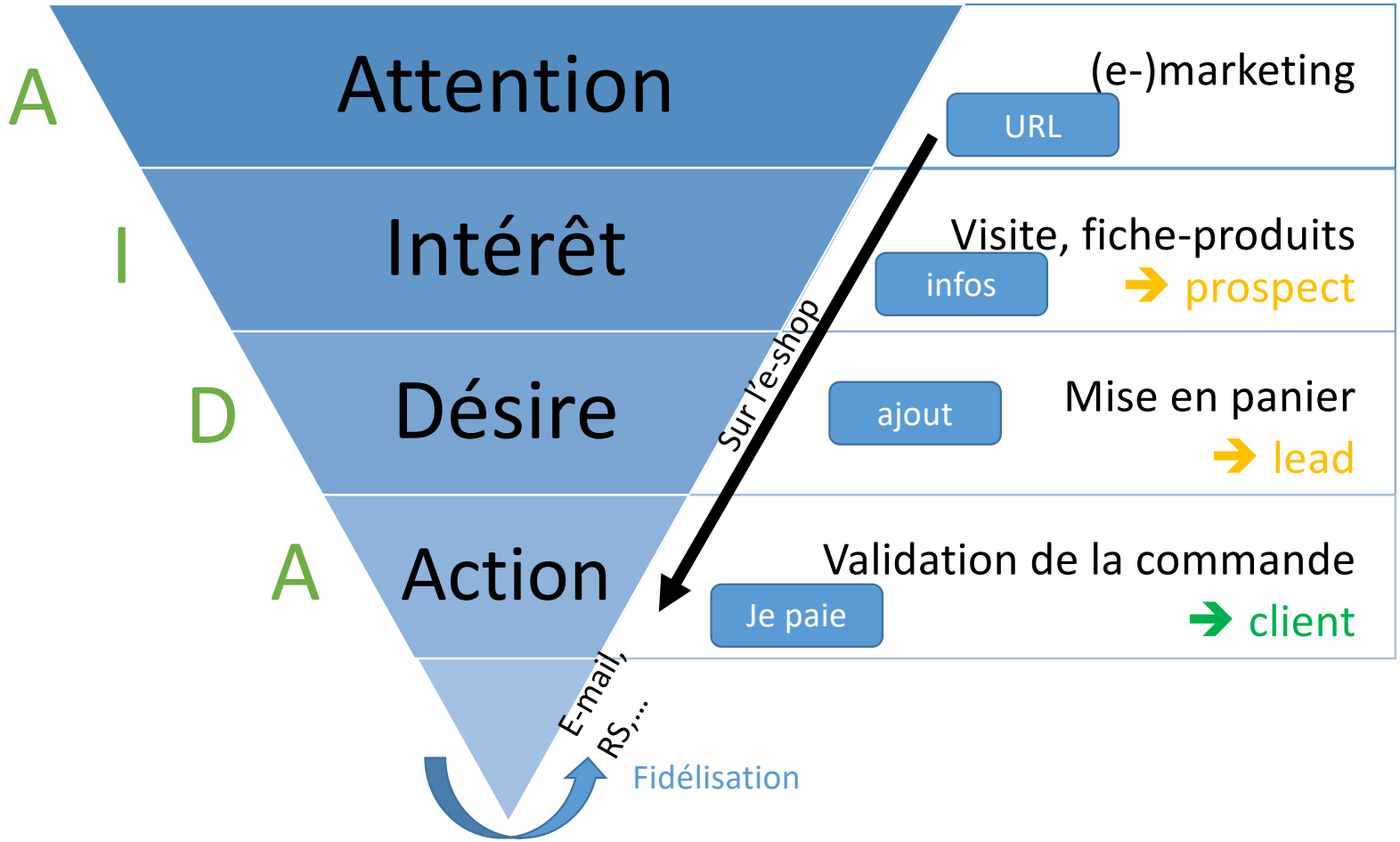
Cabinet conseil spécialisé dans l'E-commerce & l'E-business (ERP, CRM, plateformes web).
Propose des services de conseil, coaching et formation aux entreprises et indépendants (audit juridique, e-marketing, sélection solutions et agences, stratégies commerciales,…)

Retis.be @Retis /company/Retis-be /Retis.be

Agréé FIT4 DIGITAL CONSULTANT — ACTIVATEUR [N] FRANCE NUM

Retis

Soignez les étapes du parcours-client



Source: Cours e-commerce de Damien Jacob

Tenir compte qu'acheter en ligne est anxiogène

Peu d'angoisse en magasin physique

- Le consommateur peut bien entendu craindre d'être trompé sur la marchandise,
  - Mais il peut utiliser ses 5 sens pour vérifier, en touchant par exemple le tissu, en sentant si le produit alimentaire est frais, en posant une question au vendeur...
- Par contre:
  - Il ne doit pas livrer de données personnelles.
  - Il sera en possession du produit dès qu'il l'aura payé.
  - Il pourra retourner dans la boutique si le produit est défectueux.

En Ligne

Même s'il a été séduit, l'internaute aura, malgré tout, une hésitation au moment de passer commande et risque de se poser des questions.

Comment rassurer par rapport aux 5 angoisses du cyber-acheteur

1. 🧙 On essaie de lui vendre un chat dans un sac.
   - Il n'a pas eu l'occasion d'examiner lui-même le produit (ni même l'emballage): le seul sens qu'il a vraiment pu employer est la vue. *Les photos sont truquées* ???
2. 👻 L'offre n'est pas réelle : *Escroquerie ???*
3. 💰🔐 « *Quelqu'un va intercepter et exploiter ses données bancaires / données personnelles* »
4. 🚚 Payer, mais *le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais*
5. 🛠️ Si l'offre ne convient pas, *impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé, intégralement et rapidement.*

😟 5 angoisses du cyber-acheteur

#GEN

QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.

QUI ?

L'offre n'est pas réelle : Escroquerie ???

SECURITE

Quelqu'un va intercepter et exploiter mes données bancaires / données personnelles

LIVRAISON

Payer, mais le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais

SAV

Si l'offre ne convient pas, impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé

Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

Retis

😟 5 angoisses du cyber-acheteur

#GEN

QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.

QUI ?

L'offre n'est pas réelle : Escroquerie ???

SECURITE

Quelqu'un va intercepter et exploiter mes données bancaires / données personnelles

LIVRAISON

Payer, mais le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais

SAV

Si l'offre ne convient pas, impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé

Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

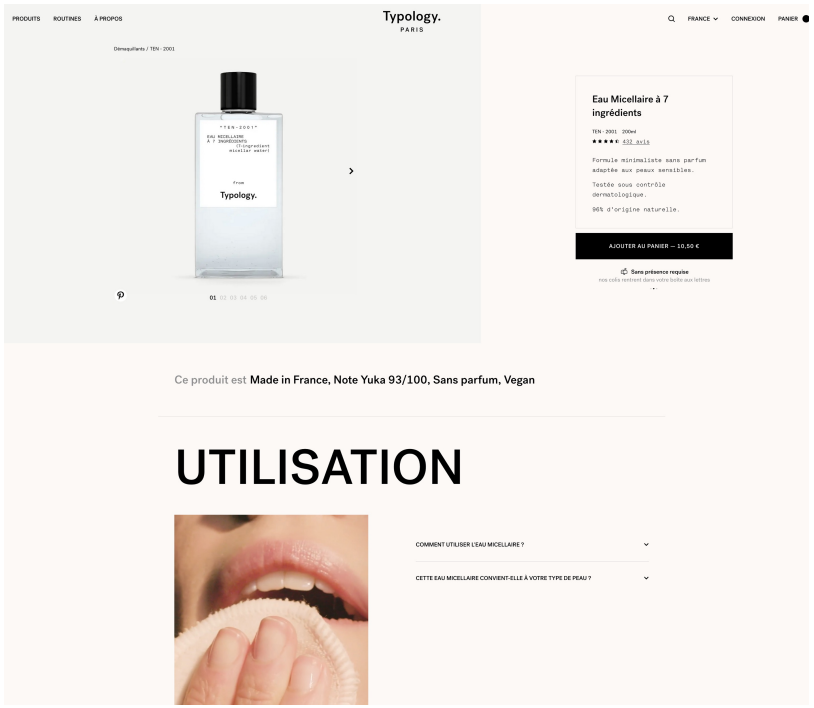
Retis

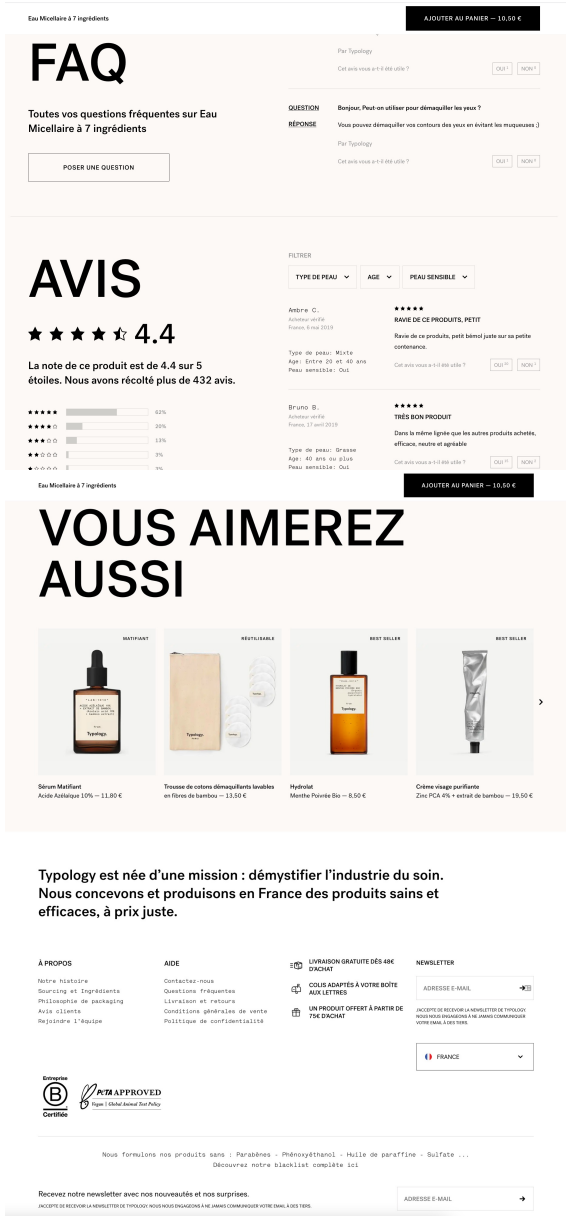
E-Merchandising

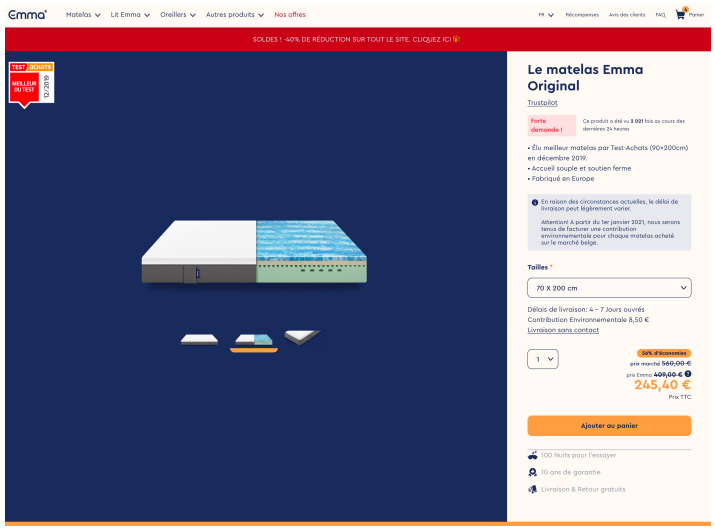
- Soignez la première impression (page d'accueil, mais aussi les pages de rubriques)

- et stimulez les sens par le visuel

[Eau micellaire à 7 ingrédients - Démaquillants – Typology
https://www.typology.com/products/eau-micellaire-a-7-ingredients](https://www.typology.com/products/eau-micellaire-a-7-ingredients)







Les points forts du matelas Emma Original

Enfoncement progressif

Le matelas s'adapte parfaitement à la pression qu'exerce votre corps sur celui-ci, cela grâce à notre technologie révolutionnaire. Votre corps reste ainsi droit tout au long de la nuit. L'innovant matelas Emma offre, grâce à sa technologie d'enfoncement point par point, un confort de sommeil optimal.

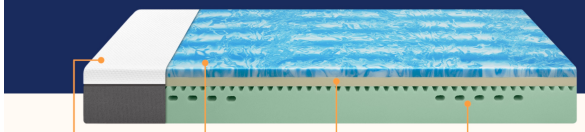
Adaptabilité maximale

Le matelas Emma s'adapte parfaitement aux courbes de votre corps. Vous profitez alors d'une sensation particulièrement agréable lorsque vous vous couchez.

Autorégulateur

Un matelas ne doit être ni trop mou, ni trop ferme. Ayant pris conscience qu'il est parfois difficile de choisir un matelas, nous avons fait le choix de l'innovation en proposant un matelas qui convient à tous. Emma est le fruit d'une phase de développement de 6 mois. Il est parfaitement adapté à votre corps grâce à la complémentarité de ses 3 couches. Vous n'aurez jamais autant envie d'aller vous coucher.

Spécificités du matelas



Une housse thermorégulatrice et élastique

Cette technologie permet une circulation de l'air et de l'humidité pour protéger la structure du matelas. De plus l'élasticité de la housse s'adapte à la hauteur de 25 cm d'Emma.

Une mousse Airgocell®

Cette innovation vous offre un confort idéal grâce à son exceptionnel point élastique qui permet la compression d'une couche sans pour autant affecter le reste du matelas. Ce matériau apporte aussi une bonne ventilation et procure des conditions de sommeil idéales.

Une mousse régulatrice de pression

Cette mousse en viscose (mémoire de forme) distribue la pression de manière optimale. Cette merveille de technologie vous permet de dormir confortablement quelle que soit votre position.

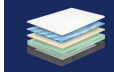
Un soutien optimal

La mousse froide vous apporte de la fermeté là où c'est nécessaire. Cette dernière couche fournit une contre-pression peu importe votre position. Vous gagnez donc en soutien au niveau du dos, des épaules et de la nuque.

Fiche technique

Fabrication et matériaux

Construction de matelas



- Mousse Airgocell®
- Mousse viscoélastique
- Mousse froide
- Emma est produit en Allemagne

Matériaux de couverture de matelas

Déhoussable et lavable, le dessus de la housse est composé de 99% de polyester et 1% spandex, le côté est composé de 100% de polyester et le dessous de 89% de polyester et 11% de polypropylene.

Taille et poids

70 × 200 × 25 cm 14,6 kg	**80 × 200 × 25 cm** 16,74 kg	**80 × 210 × 25 cm** 17,2 kg	**90 × 200 × 25 cm** 18,41 kg	**90 × 210 × 25 cm** 19,2 kg	**90 × 220 × 25 cm** 20 kg
120 × 200 × 25 cm 20,41 kg	**140 × 200 × 25 cm** 23,75 kg	**160 × 200 × 25 cm** 27,08 kg	**160 × 210 × 25 cm** 28,41 kg	**180 × 200 × 25 cm** 33,42 kg	**180 × 210 × 25 cm** 35 kg
180 × 220 × 25 cm 36 kg	**200 × 200 × 25 cm** 37,75 kg				

Taille de la boîte

Le matelas Emma est livré dans une boîte de 38 × 38 × 110 (jusqu'à 140 × 200) ou 45 × 45 × 110 (à partir de 160 × 200).

Informations sur la livraison

dpd
GLS

- Expédition et retour gratuits partout en Belgique.
- Livraison gratuite avec DPD et GLS partout en Belgique.

La promesse Emma

Vous rendre la vie meilleure, nuit après nuit.

Ce que nous entendons par dormir sur ses deux oreilles : lorsque vous commandez un de nos produits, nous livrons aussi rapidement que possible et directement chez vous. Et ce n'est pas fini : vous allez bientôt découvrir comment nous allons révolutionner votre sommeil et changer votre vie.

100 nuits pour essayer nos produits

Comme il n'est pas possible de juger en 10 minutes si un matelas est fait pour vous, découvrez Emma sans risque pendant 100 nuits. Nous assurons un remboursement intégral et récupérons votre matelas à votre domicile.

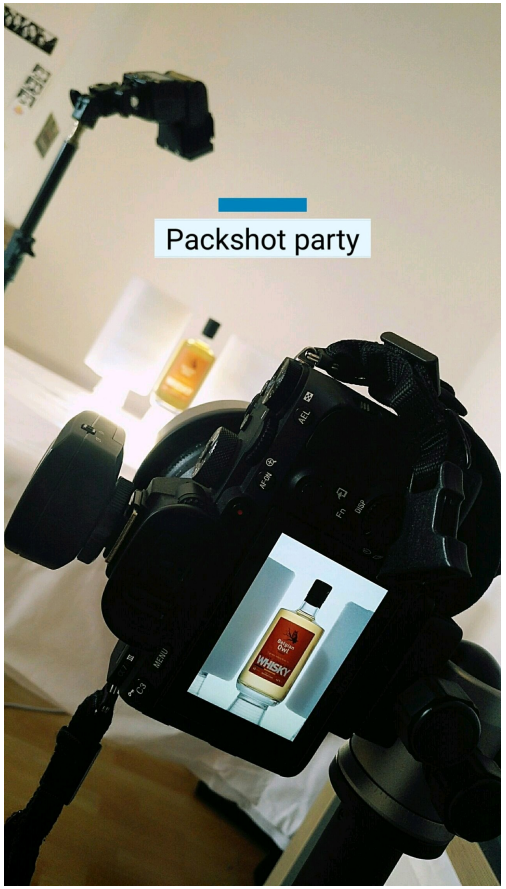
10 ans de garantie

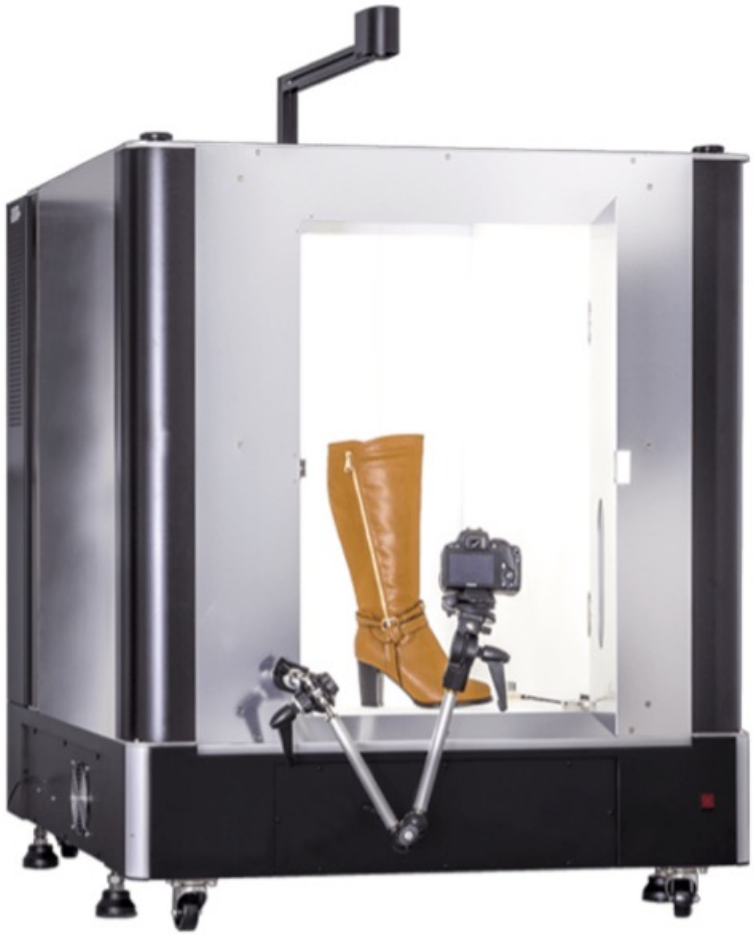
Nous sommes tellement convaincus de la qualité des matériaux et de la résistance de nos produits que nous offrons 10 ans de garantie.

Livraison et retours gratuits

Emma a toutes les chances d'être LE matelas qui vous convient. Si tel n'était malheureusement pas le cas, rien de plus simple : contactez notre service clientèle et nous viendrons le récupérer gratuitement chez vous. Ne vous inquiétez pas : inutile de le rouler pour qu'il entre à nouveau dans son carton.

👁 Veillez à la qualité des photos





STRANDMON
199 €
Fauteuil à oreilles, Skiftebo jaune
Tapisserie d'ameublement
Skiftebo jaune
Ajouter à la liste d'achats

Ne pas faire perdre du temps !

La tactique IKEA ne marche pas en ligne 😉

😟 5 angoisses du cyber-acheteur

#GEN

QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.

QUI ?

L'offre n'est pas réelle : Escroquerie ???

SECURITE

Quelqu'un va intercepter et exploiter mes données bancaires / données personnelles

LIVRAISON

Payer, mais le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais

SAV

Si l'offre ne convient pas, impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé

Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

Deejo. Le couteau qui vous ressemble.

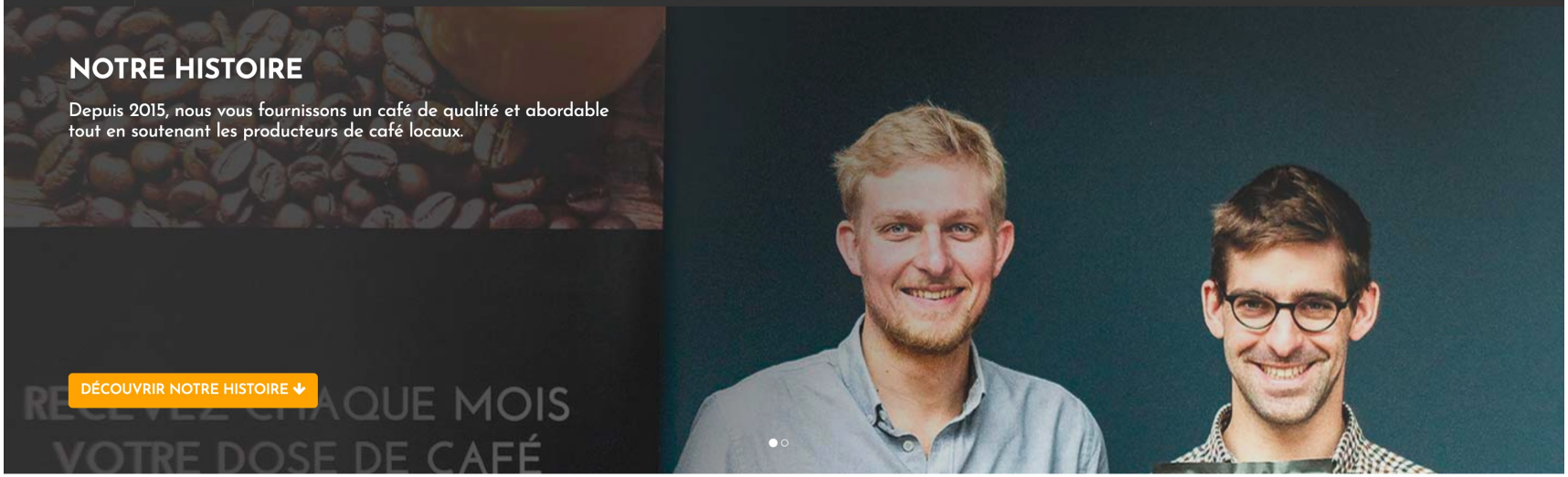
Deejo est né de notre envie de redonner de l'élégance à un geste désuet : celui d'utiliser un couteau de poche au quotidien.

Simple, ultra léger et sans compromis sur la taille, nous l'avons imaginé pour que vous puissiez n'emporter avec vous que l'essentiel : le plaisir d'une coupe parfaite.

En 2010, Stéphane Lebeau dessine et invente un couteau de poche novateur doté d'un poids comparable à celui d'une simple lettre. Ultra léger, pour ne pas hésiter à le glisser quotidiennement au fond d'une poche - fut-ce celle d'un élégant costume – il est pensé pour rester agréable à l'usage, en respectant sous de faux airs minimalistes les dimensions d'un couteau de table confortable. Nommés selon leur poids, la légèreté des couteaux Deejo ne tient ni à leur taille ni fondamentalement à leur matériaux, mais à une conception ciselée, à un design profilé et travaillé jusque dans le moindre détail.

Quelques années plus tard, Luc Foin, ami et associé de Stéphane, émet l'idée d'un produit sensiblement personnel, phasé avec l'histoire de son propriétaire. Luc aime les objets chargés d'émotions, ceux auxquels on s'attache, témoins d'une époque, d'une passion ou d'un moment rare. Les couteaux Deejo seront donc personnalisables. Aujourd'hui, ils se déclinent au gré des goûts et des humeurs de chacun. Jouant sur les finitions de l'acier, teintés des reflets mats du titane ou brillants comme des miroirs, ornés d'une plaquette de bois aux essences variées, depuis les noirs profonds de l'ébène jusqu'aux claires arabesques du bois d'olivier, les couteaux Deejo se rangent et s'arrangent à l'envie. Un nouveau symbole d'élégance, à côté d'une montre, d'un stylo ou d'un bel article de maroquinerie.

Mais ce n'est pas tout : Deejo va au-delà du couteau en proposant d'imprimer votre histoire, à même la lame. Un tatouage, comme l'on marquerait sa peau, pour faire entrer cet objet déjà très personnel dans une toute autre dimension : votre identité. Une lame, et un compagnon du quotidien dont les motifs empruntés à l'univers du tatouage dans toute sa diversité, permettent à chacun de trouver LE Deejo qui lui ressemble.



2015: un concept d'abonnement né d'une frustration

Nous sommes en 2015 lorsque Vincenzo réalise qu'il est impossible de se fournir en café équitable de qualité sans devoir se rendre dans un magasin spécialisé, bien souvent trop loin.

Après quelques mois de travail, Javry.com est officiellement lancé: il propose un service d'abonnement de café qui permet à n'importe qui de recevoir, **chaque mois, un café d'exception différent** dans sa boite aux lettres.

Maxence et Vincenzo, fin 2015

Expédition de café aux abonnés, novembre 2016

2016: de + en + d'abonnés

Rapidement, le succès est au rendez-vous. En quelques mois, Javry enregistre plusieurs centaines de nouveaux abonnés qui reçoivent, chaque mois, leur dose de bonheur caféiné. C'est à ce moment que Maxence rejoint l'équipe et devient gérant de la société.

Mais les particuliers ne sont pas les seuls à être demandeurs: plusieurs entreprises expriment leur intérêt pour un café sensé au bureau...

2017: une offre pour professionnels

Suite à une demande croissante du monde professionnel, Maxence commence à développer un service de location de machine à café. afin de servir autant les bureaux que les bars et restaurants.

C'est également à ce moment que Pierre-Yves arrive dans l'équipe pour aider Maxence dans ce nouveau développement.

Pierre-Yves et Maxence, fin 2017

Avis Vérifiés

» L'authenticité des avis
» Transparence totale
» Tiers de confiance

Avis client de Peaudevache.com

Calculé à partir de 272 avis *obtenus sur les 12 derniers mois.* *

9.5 / 10

95% 259 avis

5% 13 avis

0% 0 avis

PeauDeVache.com

** 577 avis depuis le 06/12/2013*

Evaluations clients

Voir les avis de mes amis

Avis client **5 / 5**

Parfait

le 07/05/2016 à 13:12:35 par Sandrine R.
suite à une commande du 20/04/2016

Avis client **5 / 5**

Très beau site tant sur la présentation des produits que sur leur qualité. Livraison rapide et efficace. Tout est parfait ! Merci pour votre professionnalisme.

le 03/05/2016 à 16:27:48 par Beatrice D.
suite à une commande du 27/04/2016

Avis client **4 / 5**

La gestion des avis clients de peaudevache.com est conforme à la norme NF Service Z74-501 "avis en ligne". En savoir plus

Informations Peaudevache.com

DESCRIPTION :
Peaux de vache, tapis en peau de vache, tapis zèbre et dessus de lit fabriqués en France. Peaux de mouton, coussins, poufs et accessoires. Vente en ligne sécurisée. Livraison 48H.

ADRESSE : MMO SARL
La charpenterie
14220, CURCY SUR ORNE

RECOMMANDER :

WEBSITE : peaudevache.com

CONTACT : **Tel:** 02 34 08 73 20
info@peaudevache.com

😟 5 angoisses du cyber-acheteur

#GEN

QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.

QUI ?

L'offre n'est pas réelle : Escroquerie ???

SECURITE

Quelqu'un va intercepter et exploiter mes données bancaires / données personnelles

LIVRAISON

Payer, mais le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais

SAV

Si l'offre ne convient pas, impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé

Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

Retis

Non sécurisé | damart.be/fr/mode_paiement.php

Applications YouTube Google Drive Analytics Hubspot Odoo facebook Google Academy Google coding Starmine : Locatio... compresser img

Livraison 1 semaine | Retour gratuit en boutique | Paiement sécurisé | Connectez-vous ou Créez un compte

NL / FR

DAMART

Rechercher un article, une référence

BOUTIQUES MON COMPTE MON PANIER 0

FEMME HOMME SOUS-VÊTEMENTS CHAUSSURES BIEN-ÊTRE THERMOLACTYL

PAIEMENT 100% SÉCURISÉ
Vous faire plaisir en toute tranquillité !

Lorsque vous passez une commande ou accédez aux données personnelles de votre compte, le logiciel du serveur de sécurité SSL (Secure Socket Layer) garantit la sécurité de vos paiements et crypte les informations que vous entrez avant qu'elles ne soient transmises. Il est alors impossible pour quiconque d'avoir accès aux informations confidentielles vous concernant.

PAR CARTE BANCAIRE, c'est très simple !

Lors de votre paiement, vous serez redirigé sur le site sécurisé de notre intermédiaire financier, OGONE. Les cartes Visa, Mastercard et Bancontact Mister Cash sont acceptées.

Les virements en ligne sont également acceptés si vous disposez d'un compte webbanking auprès des 4 banques suivantes : ING, Belfius, CBC et KBC.

Contre-remboursement

Ma facture est majorée des frais de contre-remboursement, soit 2,99€* pour un paiement à la livraison.

PAIEMENT APRES REFLEXION (14 JOURS) Belgique et Luxembourg uniquement.

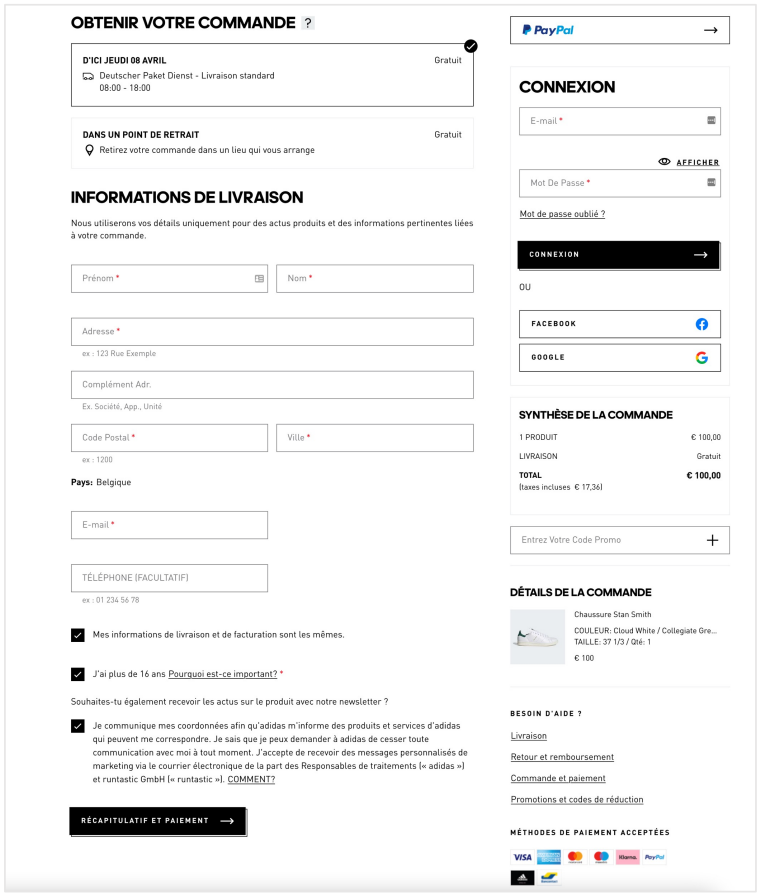
Vous avez la possibilité de régler votre commande dans un délai de 14 jours à compter du jour de livraison. Votre facture est alors majorée de 2,99€ de frais de gestion et d'encaissement. Vous réglez grâce à l'ordre de virement joint au bordereau de livraison.

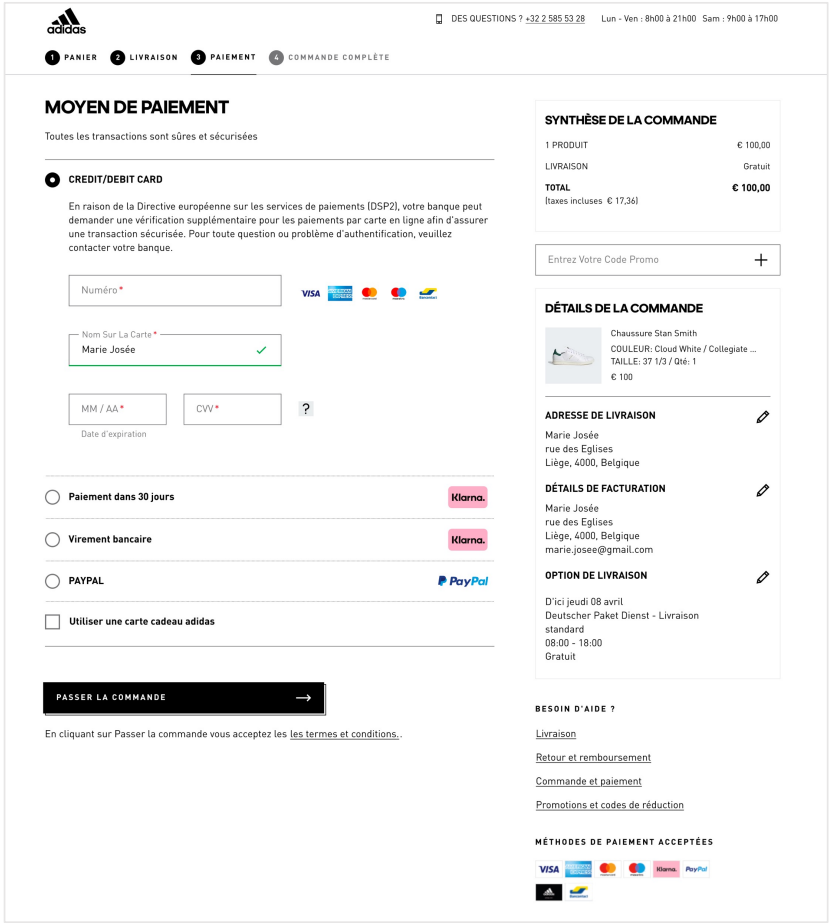
Pour en savoir plus, consultez les conditions générales de vente

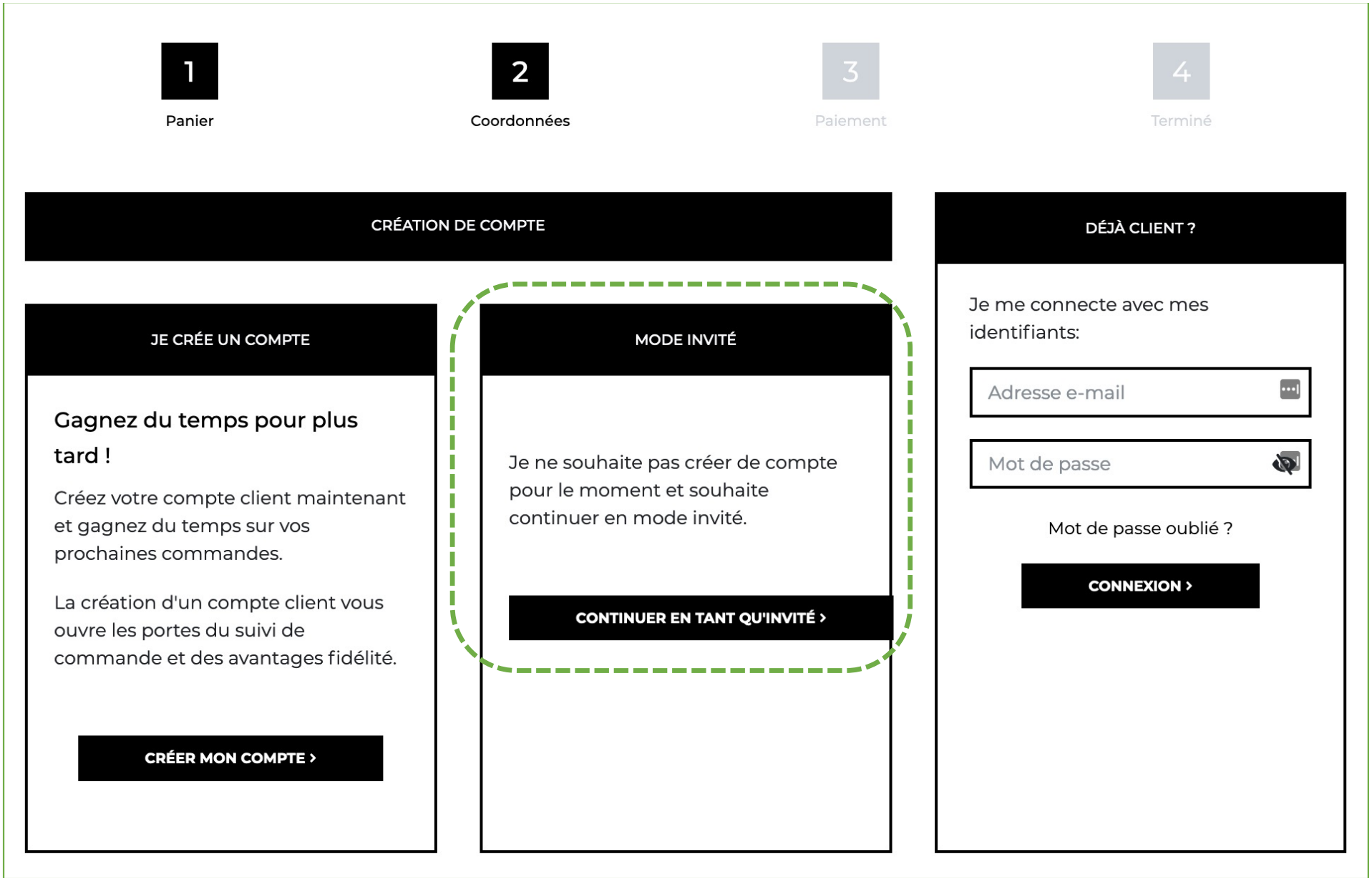
Les logos presque incontournables pour les pays riverains…

- Allemagne : Sofort, Giropay
- Autriche : Sofort, EPS
- France: Carte bleue
- Pays-Bas: iDeal
- Belgique: Bancontact
- Danemark : Dankort (carte de débit)
- Autres pays scandinaves: Klarna
- Suisse, PostFinance Card (carte de débit)
- Italie : CartaSi.

Afficher clairement le récapitulatif de commande
Ne pas ajouter de frais supplémentaires !






1
Panier
2
Coordonnées
3
Paiement
4
Terminé
CRÉATION DE COMPTE
JE CRÉE UN COMPTE
Gagnez du temps pour plus tard !
Créez votre compte client maintenant et gagnez du temps sur vos prochaines commandes.
La création d'un compte client vous ouvre les portes du suivi de commande et des avantages fidélité.
CRÉER MON COMPTE ›
MODE INVITÉ
Je ne souhaite pas créer de compte pour le moment et souhaite continuer en mode invité.
CONTINUER EN TANT QU'INVITÉ ›
DÉJÀ CLIENT ?
Je me connecte avec mes identifiants:
Adresse e-mail
Mot de passe
Mot de passe oublié ?
CONNEXION ›

RECHERCHER

L'armoire de Léo

1

Commander directement

Votre compte sera automatiquement créé

Adresse email

Valider et passer à l'étape suivante

Ou je gagne du temps

Connexion avec facebook

Connexion avec PayPal

Se connecter à son compte

Se connecter à un compte existant

Me connecter

RAPPEL DE MON PANIER (1)

UNE REMISE ? UN BON D'ACHAT ?

1 x Pull Eloise
Taille unique

25,90 €

Mondial relay FRANCE
Livraison prévue le 13/09/2021

4,95 €

Carte bancaire

Total panier 30,85 €

😟 5 angoisses du cyber-acheteur

#GEN

QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.

QUI ?

L'offre n'est pas réelle : Escroquerie ???

SECURITE

Quelqu'un va intercepter et exploiter mes données bancaires / données personnelles

LIVRAISON

Payer, mais le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais

SAV

Si l'offre ne convient pas, impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé

Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

Retis

1. Adresse email

Modifier

superweb@gmail.com

2. Informations de livraison et de facturation

Modifier

Adresse de livraison (Destinataire)

Livraison en point relais

Adresse de facturation (Expéditeur)

M. web Super
+33064538493
12 Rue de l'Église
75015 Paris 15e Arrondissement France métropolitaine

Modifier

3. Choix du moyen de livraison

	Mode de livraison	Livré le	Prix
◉	**Mondial relay FRANCE** Livraison à partir de 4,95€ en 3 à 5 jours ouvrables	13/09/2021	4,95 €
○	**Domicile FRANCE** Livraison à votre domicile en 2/3 jours ouvrables	09/09/2021	5,99 €
○	**Retrait en boutique** Retrait à la boutique L'armoire de Léo 16 rue des Minimes 88000 Epinal	07/09/2021	offert

Choisir point relais

4. Choix du moyen de paiement

RAPPEL DE MON PANIER (1)

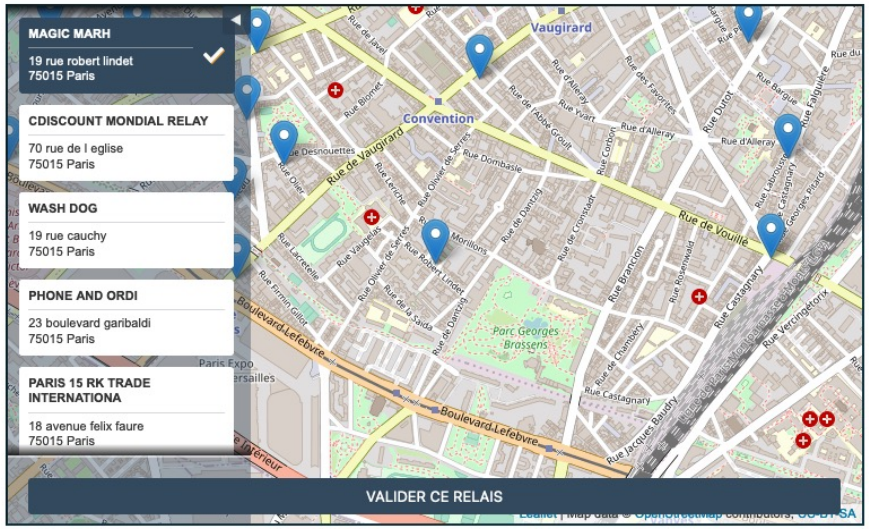
UNE REMISE ? UN BON D'ACHAT ? ✓

1 x Pull Eloise — 25,90 €
Taille unique

Mondial relay FRANCE — 4,95 €
Livraison prévue le 13/09/2021

Carte bancaire

Total panier 30,85 €



www.Lesbieresbelges.be

Délais de livraison :

Une fois le colis préparé (1 à 5 jours), les délais de livraison généralement constatés varient entre **1 et 6 jours** (1 à 3 jours pour la Belgique, 2 à 6 jours pour le reste de l'Europe) à compter de la confirmation de commande du client à lesbieresbelges.

Emballage et assurance:

Vos achats sont emballés avec le plus grand soin, à l'aide de matériaux de protection. L'attention que nous portons au conditionnement nous permet de proposer une livraison dans les meilleures conditions. Les produits expédiés sont assurés gratuitement contre la détérioration et le vo pendant toute la durée du transport. Vous devez donc vous assurez de l'intégrité de votre commande et de tous les articles qui la composent à la réception du colis et en présence de la personne qui effectue la livraison afin d'émettre une réserve le cas échéant.

+ papier bulle et particules de calage (chips en polystyrène).

Dans l'hypothèse où vous auriez un quelconque doute de l'état ou le contenu de la commande, vous êtes tenu de refuser la marchandise à la réception de celle-ci. Tout produit refusé devra être remis au transporteur dans son ensemble et dans son emballage d'origine.

En cas d'absence

Dans le cas d'une livraison par Bpost, un avis de passage est déposé dans votre boîte aux lettres. La première fois, un numéro de téléphone vous permettra de fixer une nouvelle heure de livraison. Si par malchance, la deuxième tentative échouait, vous disposez alors d'un délai de 5 jours ouvrables pour retirer votre colis au bureau de poste le plus proche indiqué sur l'avis de passage.

Perte éventuelle de colis

Malgré le suivi informatique de nos envois, il se peut très exceptionnellement qu'un colis soit égaré.

Dans ce cas, nous vous invitons à prendre contact avec notre service client par Email : info@lesbieresbelges.be

Les cas suivants de force majeure notamment libèrent lesbieresbelges.be de son obligation de livraison: guerre, révolte, incendie, grèves, accident et **impossibilité d'être approvisionnée elle-même par les fournisseurs** ou les transporteurs normaux.

Garantie

Notre garantie

Nous garantissons les matériaux de nos matelas pendant 10 ans sur les points suivants :

- Conservation de la forme originelle du matelas
- Résistance et durabilité des matériaux composant le matelas
- Bosse, déchirure ou usure prématurée de la mousse dans le cadre d'une utilisation conforme à l'usage prévu du produit
- Défauts sur les fermetures éclair consécutifs à un vice de fabrication

La garantie prend effet à partir de la date de livraison et est valable en Belgique. Elle est à faire valoir auprès d'Emma Matratzen GmbH, après renvoi de la marchandise ou après que celle-ci ait été récupérée par nos partenaires logistiques. Afin de garantir le bon déroulement des démarches de retour du matelas, veuillez contacter notre service client en leur transmettant des photos du produit concerné.

Foire Aux Questions

De quoi est fait le matelas Emma ?

Qu'est ce qui rend le matelas Emma si particulier ?

Comment se passe la livraison ?

Nous utilisons des transporteurs réputés. Cela nous permet d'avoir une qualité de livraison exemplaire et de livrer dans des délais très courts. Nous livrons du lundi au vendredi, sur des créneaux d'une journée de 9h à 18h. Au moment de votre commande, il ne nous est pas possible de donner de créneau plus précis que les délais indiqués sur le site. Après que notre production ait mis à disposition votre colis au transporteur, vous recevez un SMS ou un email avec votre suivi de livraison. Pour les colis de moins de 30kg, les colis sont expédiés par DPD. Vous recevrez alors la veille de la livraison un SMS du transporteur par lequel vous pourrez choisir différentes options de livraison (date, créneau horaire, livraison à un tiers, en point relais). Nous vous rappelons que nous garantissons une livraison au pas de la porte. Pour les colis de plus de 30kg, nous travaillons actuellement avec le transporteur GLS, pour lequel vous recevez aussi un lien pour suivre votre livraison. Au fur et à mesure de la livraison, vous connaitrez le jour estimé de livraison.En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boite aux lettres.

Comment fonctionne la période d'essai du matelas ?

😟 5 angoisses du cyber-acheteur

#GEN

QUOI ?

On me vend un chat dans un sac.

QUI ?

L'offre n'est pas réelle : Escroquerie ???

SECURITE

Quelqu'un va intercepter et exploiter mes données bancaires / données personnelles

LIVRAISON

Payer, mais le produit n'est plus disponible ou est livré trop tard, voir jamais

SAV

Si l'offre ne convient pas, impossibilité de renvoyer le produit et être remboursé

Extrait du livre « e-Commerce: Les bonnes pratiques pour réussir »

Retis

Emma de A à Z, tout ce que vous avez besoin de connaître

Comment pouvons-nous vous aider ?

Foire Aux Questions

100 nuits d'essai et garantie

Le matelas Emma

Autres produits

Commander les produits Emma

Ma commande

- Gérer ma commande
- Livraison
- Déballage
- Mon compte

Pas satisfait ?

Parrainer des amis

Contactez nous !

Retour

Pas satisfait?

Comment retourner mes produits Emma ?

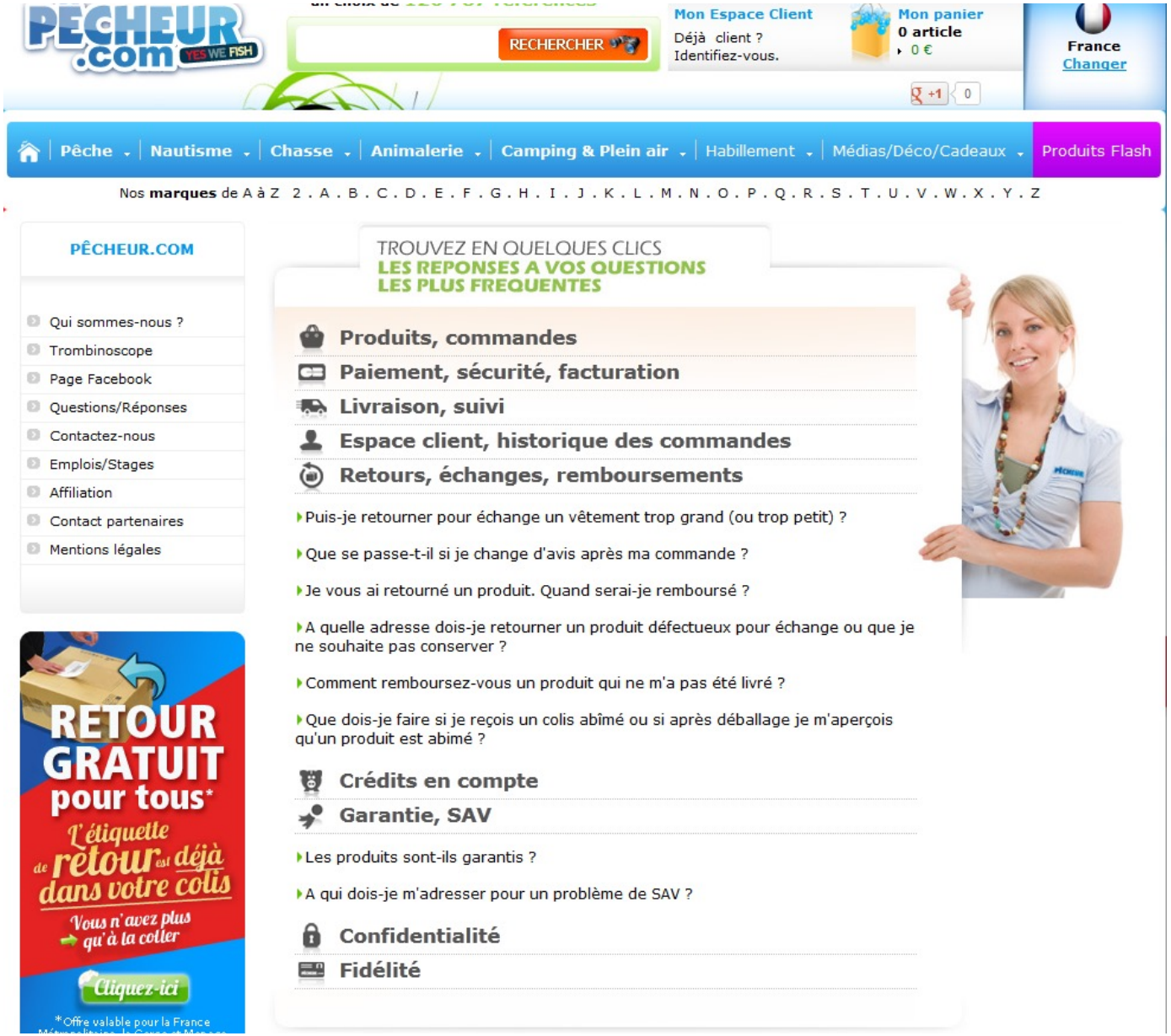
Remboursement

Comment se passe le remboursement?

Quel est le statut de mon remboursement ?

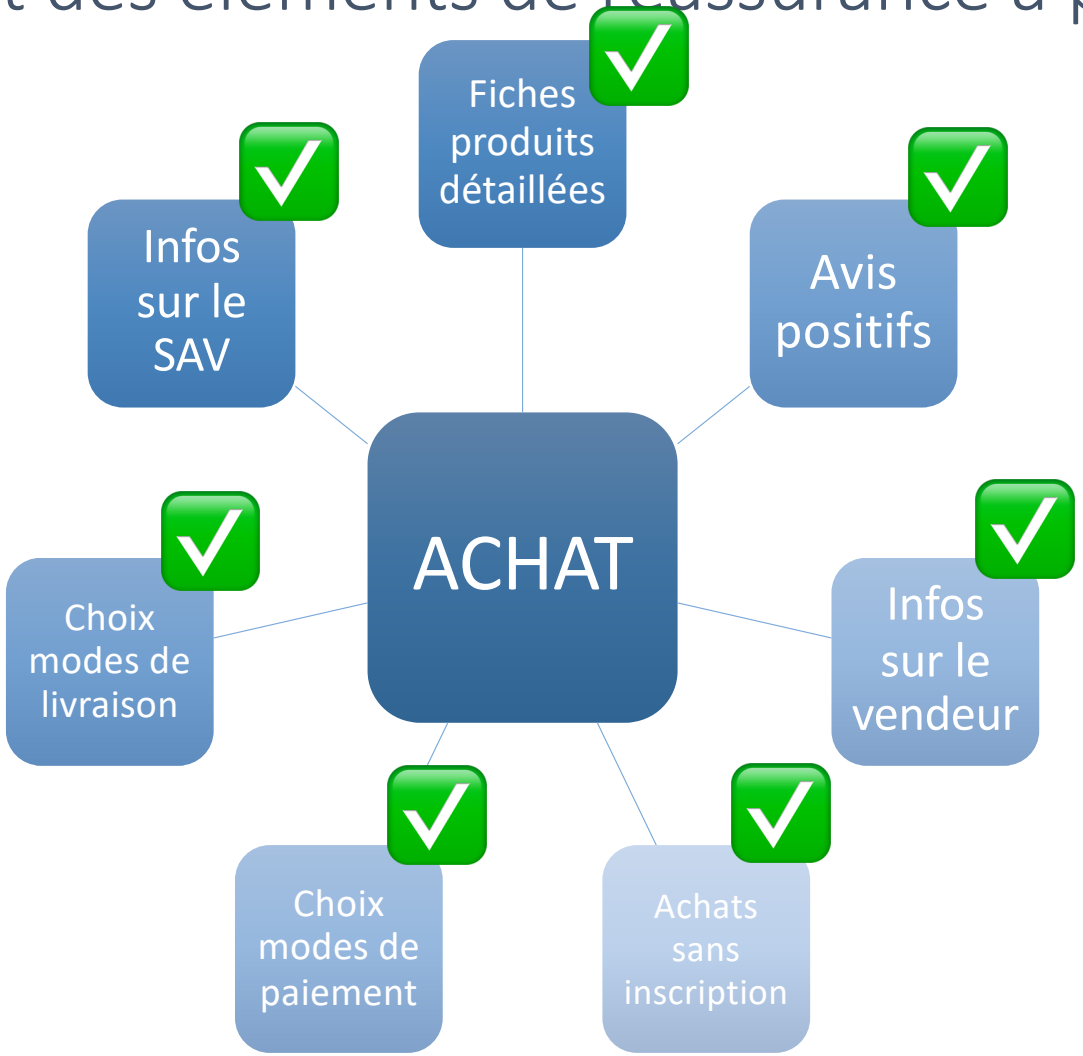
Comment me faire rembourser si j'ai payé via une carte bancaire virtuelle ?

Prévoir des FAQ



Synthèse

- check-list des éléments de réassurance à prévoir



https://www.larmoiredeleo.fr/

Livraison gratuite à partir de 80€ d'achats !

Rien à dire très bien

Julia Vuillemin
18/08/2021 à 08:32:42

5/5

Parfait !

Gwendoline Saez
20/05/2021 à 15:17:58

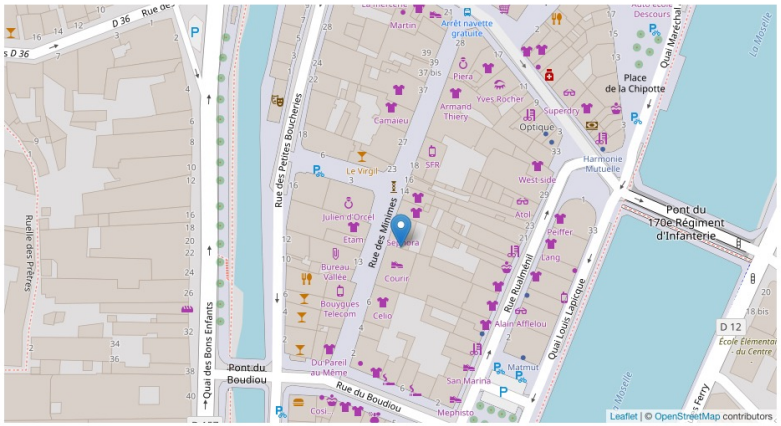
Toujours satisfaite de mes achats Tellement douce et agréableVêtement d'une qualité hors paire Et toujours là petit attention particulière ????

Jessica Bresson
Publié par 23/07/2021 à 17:33:43

5/5

Léonie est adorable et ses collections toujours stylées, je suis ravie de mes achats ✨

Pauline
Publié par 18/05/2021 à 16:50:17



Contactez-nous

L'armoire de Léo
16 rue des Minimes
88000 Epinal

03 54 43 31 43

larmoiredeleo@gmail.com

PAIEMENT SÉCURISÉ
Commandez en toute sécurité

LIVRAISON PARTOUT EN FRANCE

SERVICE CLIENT
À vos côtés 7j / 7 !

ECHANGE OU AVOIR
14 jours pour changer d'avis

INFOS PRATIQUES
Qui sommes-nous ?
Formulaire de retour

A PROPOS
Mentions légales
Conditions Générales de Vente
Les moyens de paiement

CONTACT
larmoiredeleo@gmail.com
7j /7 24h /24

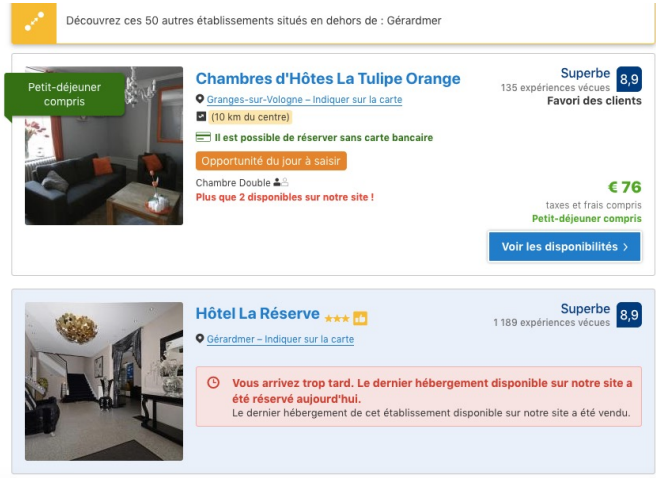
ABONNEZ-VOUS !
Inscrivez-vous à la newsletter et recevez nos dernières nouveautés

Saisissez votre e-mail

Envoyer

Incitants à passer commande

- *« C'est avantageux »*:
  - Port gratuit (ou offert au delà de x € de panier d'achat)
  - Réductions en cas d'achats multiples
  - Points de fidélité
- *« C'est sans risque »:*
  - Retour gratuit
- *« Je ne peux laisser filer cette occas. »* :
  - Déstockage, soldes, « bonnes affaires »
  - Chèques-essai, code-promo
  - « stress marketing »
    - Ventes flash, pop-up promotionnel…



#GEN

Retis
CONSULTANCE
& E-COMMERCE
& E-BUSINESS

1. Conseils et accompagnement pour le lancement (ou le repositionnement) d'un business sur le web
2. Aide à la selection (neutre) :

   - de prestataires (agences web, systèmes de paiement, logisticiens,…)

   - de plateformes d'e-commerce.

3. Mission d'audit, d'optimisation (contenu, référencement, conversion e-commerce, rentabilité) et de mise en conformité juridique (RGPD, mentions légales, CGV, e-marketing)

www.retis-consult.fr/conversion

Contact : +33 9 80 09 13 78
damien@retis-consult.fr
http://linkedin.com/in/damienjacob
@damienjacob @retis